



中国民用航空局

Civil Aviation Administration of China



# 语言等级测试数据分析及绩效考核

2017年6月

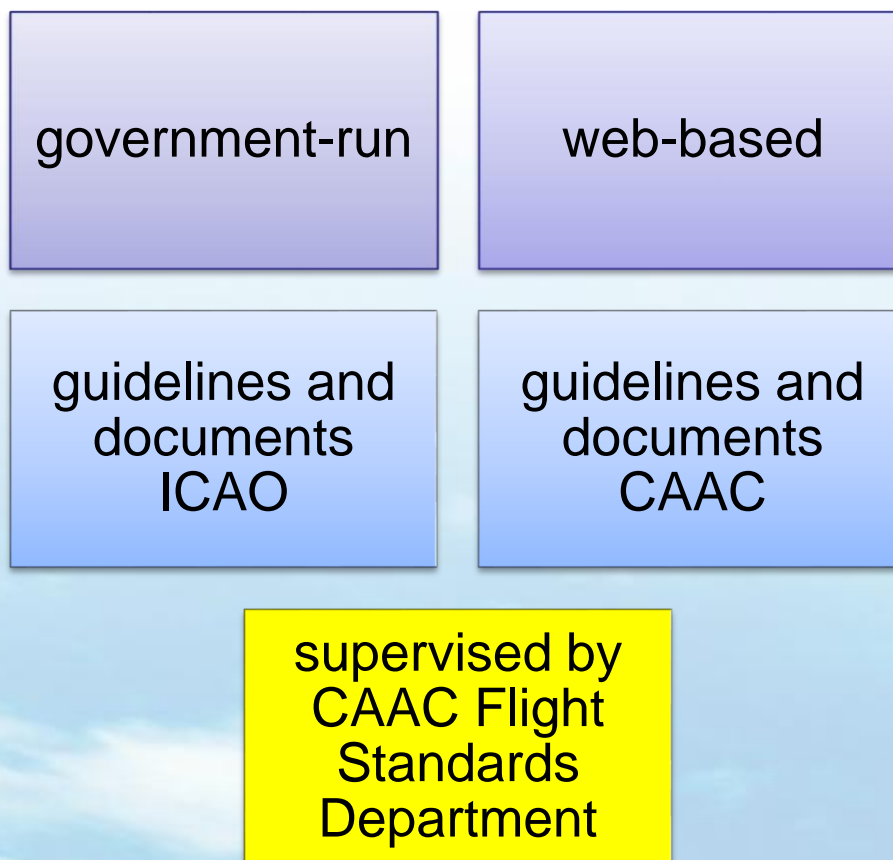


中国民用航空局  
Civil Aviation Administration of China



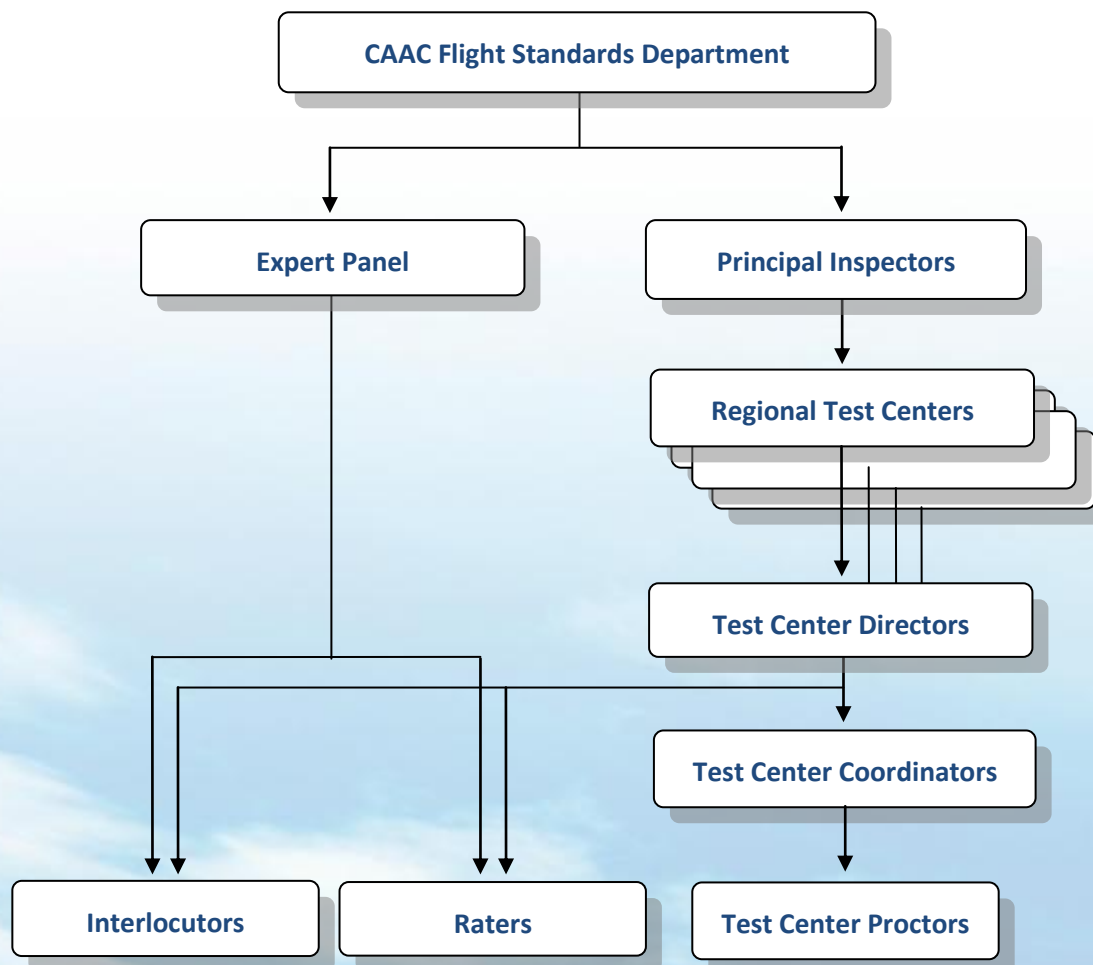
# Test design and construct

## PLPEC - Pilot Language Proficiency Exam of CAAC

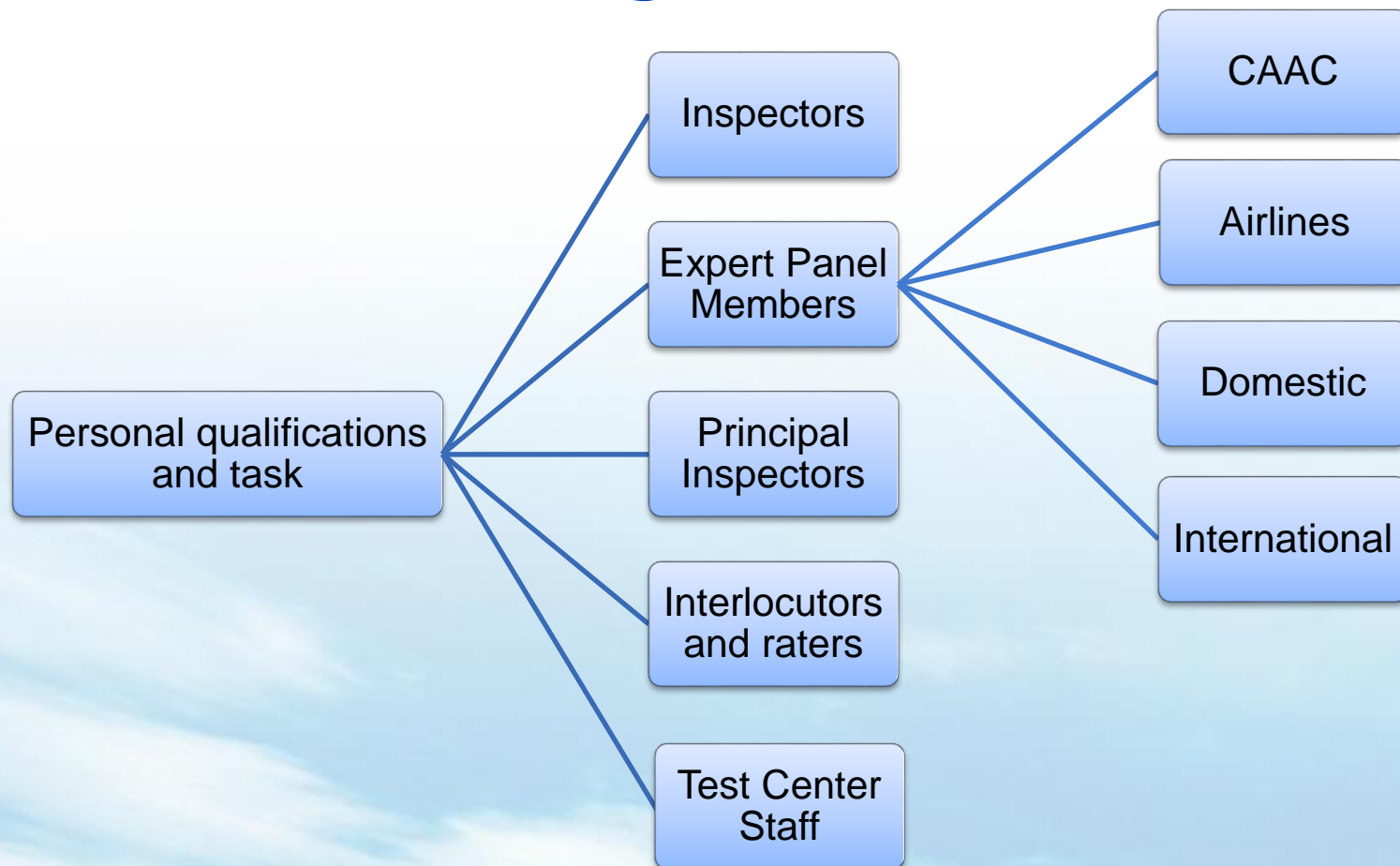


# Test design and construct

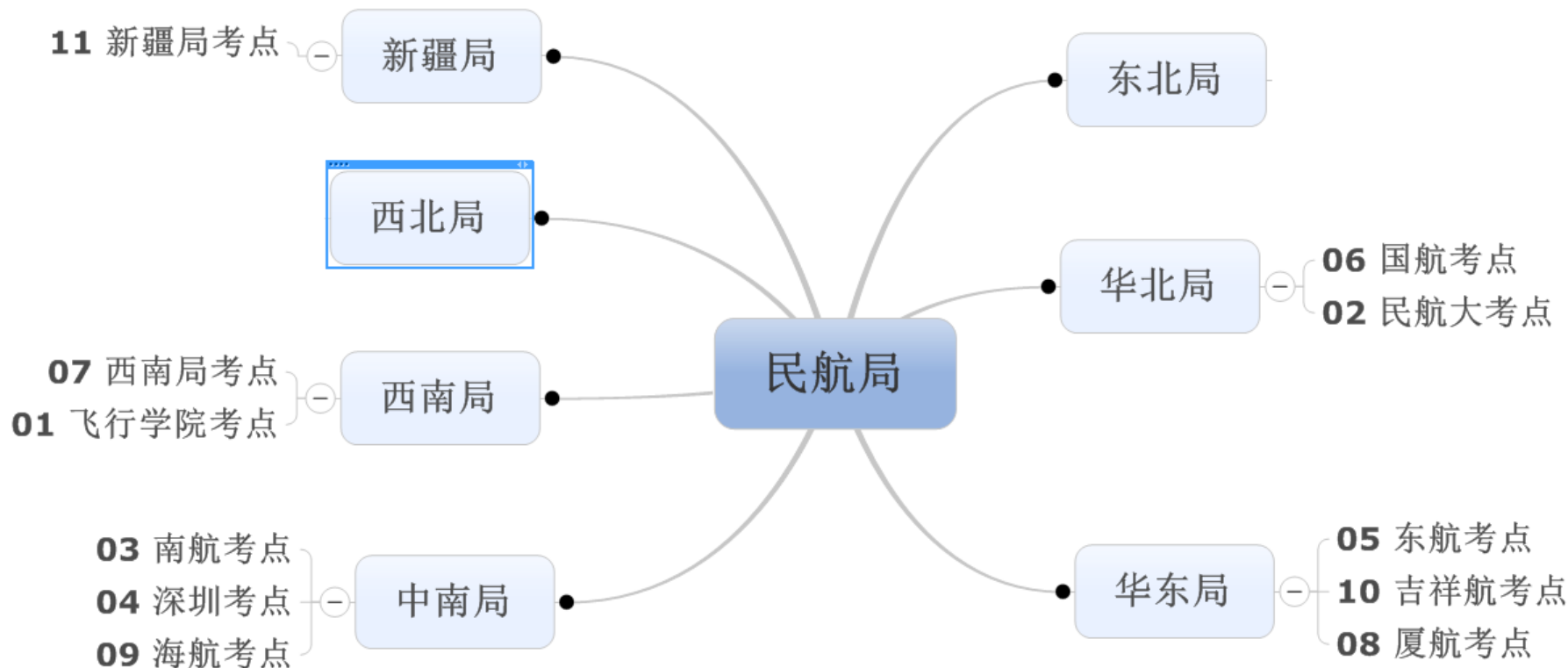
## PEPEC Test Management System



# Test design and construct



# Test Center





# Data analysis

## Number of candidates taking the exam

Year	2013 (E)	2014 (E)	2015 (E)	2016 (E)	2017 (C)	2017 (E)
Total	15888	14432	16085	22474	4224	9067

注：2017年数据统计截止至6月16日，E代表English，C代表Chinese



## 近五年英语考试通过率(E)

Year	Level 4	Level 5 (or above)	Total	Pass Rate
2012	5068	76	11052	53%
2013	10148	147	15888	65%
2014	8719	143	14432	61%
2015	8379	22	16085	52%
<b>2016</b>	<b>12785</b>	<b>31</b>	<b>22474</b>	<b>57%</b>





## 2017年语言考试通过率

Type	Level 4	Level 5	Level 6	Total	Pass Rate
English	6205	6	0	9067	69%
Chinese	1245	1963	616	4224	91%

注：2017年数据统计截止至6月16日





# 中国民用航空局

Civil Aviation Administration of China

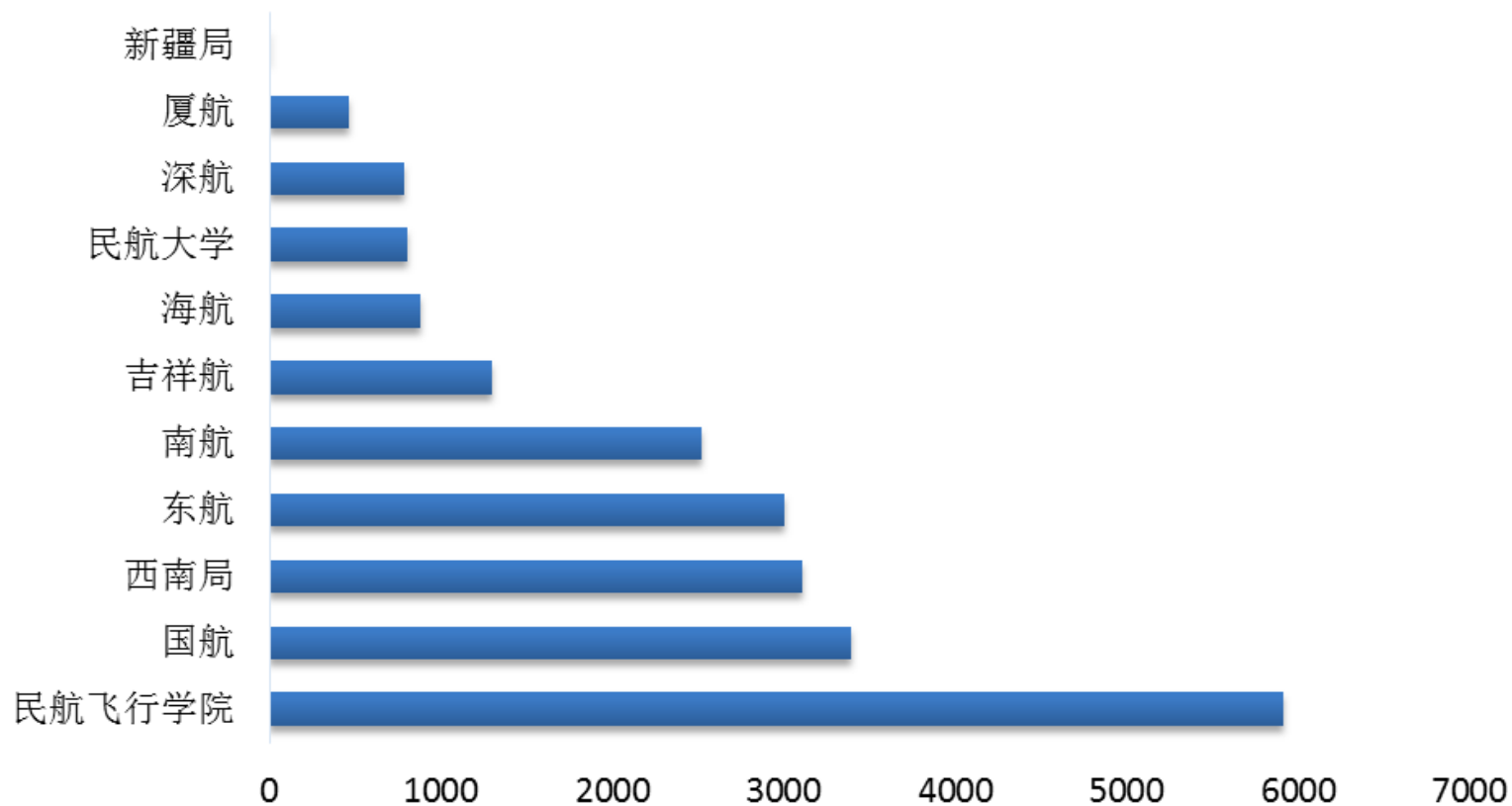


## 近5年来各考点考试量(E)

考点名称	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
民航飞行学院	3343	3584	3550	4698	5913
民航大学	192	113	184	301	804
南航	1700	2895	2459	1929	2522
深航	553	730	598	603	783
东航	1843	3333	2407	2435	3005
国航	1490	2355	2133	2186	3394
西南局	1425	1888	1821	2223	3107
海航	212	655	798	738	882
厦航	294	335	339	421	460
吉祥航	-	-	143	551	1298
新疆局	-	-	-	-	9
总和	11052	15888	14432	16085	22177

## 2016年各考点考试量(E)

2016年考试量

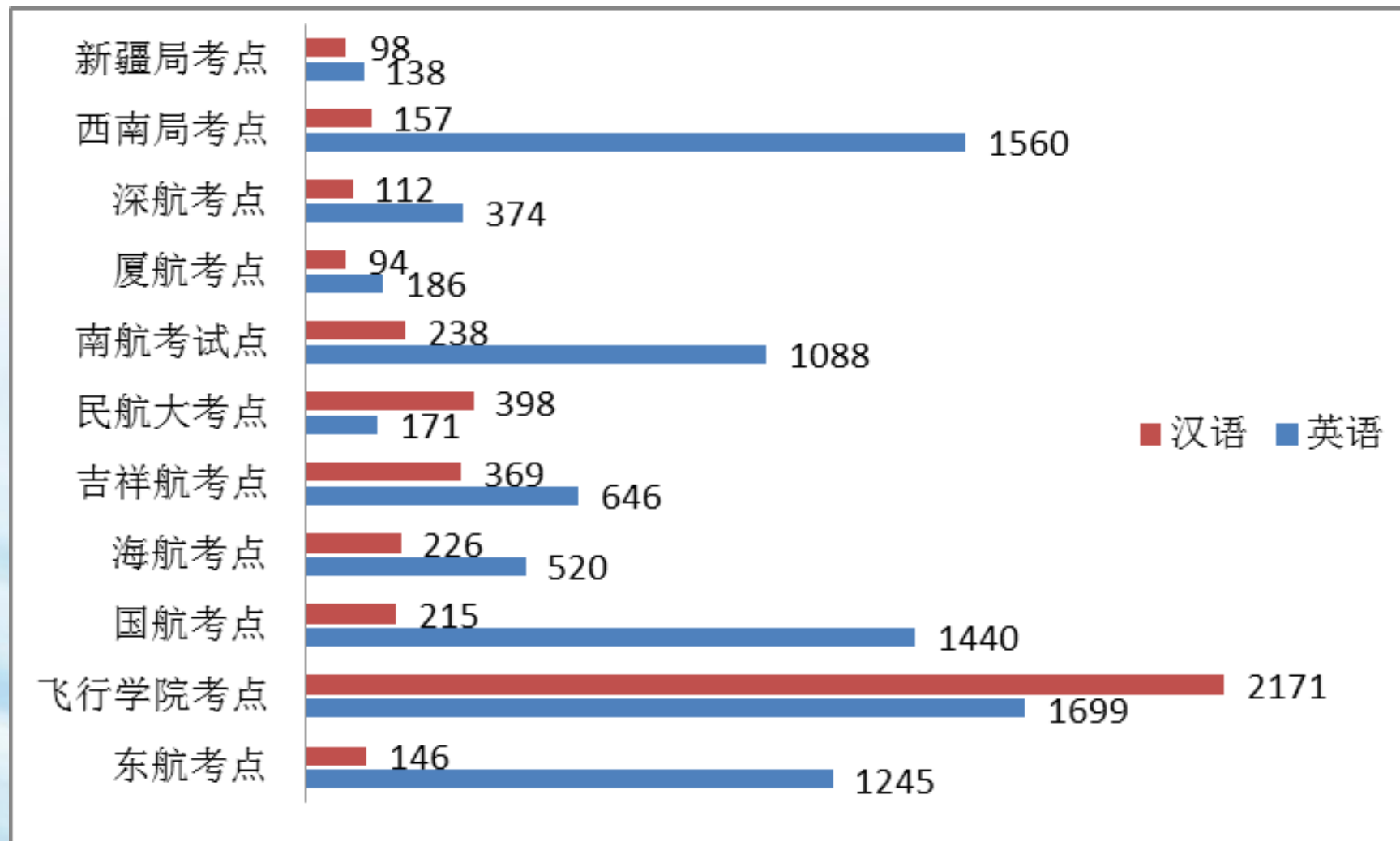




## 2017年各考点考试量

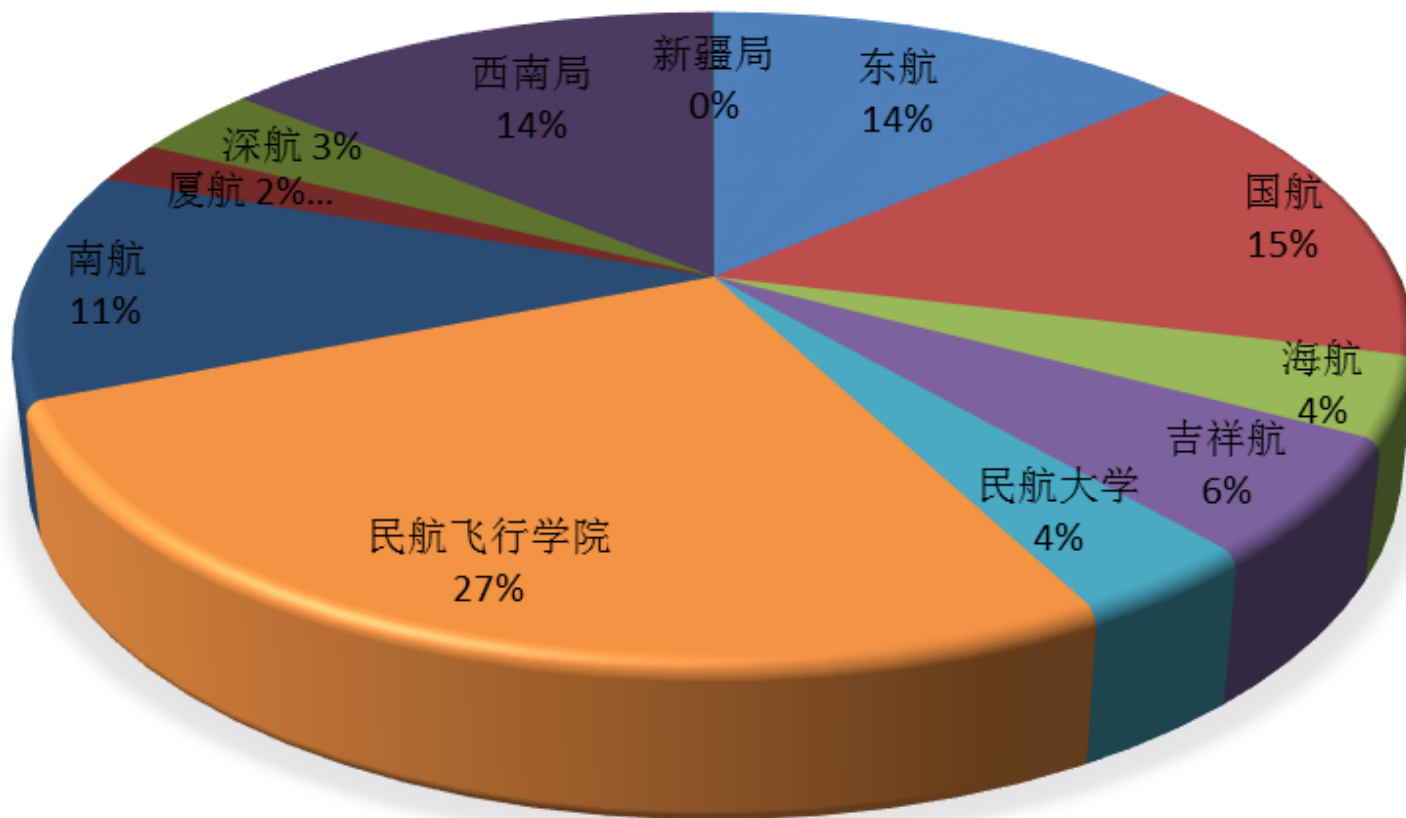
考点名称	英语			汉语			合计		
	考试	实考	缺考	考试	实考	缺考	考试	实考	缺考
民航大学考试点	171	170	1	398	396	2	569	566	3
国航考点	1440	1387	53	215	208	7	1655	1595	60
吉祥航空考点	646	599	47	369	355	14	1015	954	61
东航考点	1245	1199	46	146	143	3	1391	1342	49
厦航考点	186	182	4	94	94	0	280	276	4
深航考点	374	365	9	112	111	1	486	476	10
海航考点	520	492	28	226	210	16	746	702	44
南航考点	1088	1052	36	238	237	1	1326	1289	37
民航西南局考点	1560	1509	51	157	153	4	1717	1662	55
飞行学院考点	1699	1674	25	2171	2120	51	3870	3794	76
民航新疆局考点	138	125	13	98	98	0	236	223	13

## 2017年各考点考试量对比图

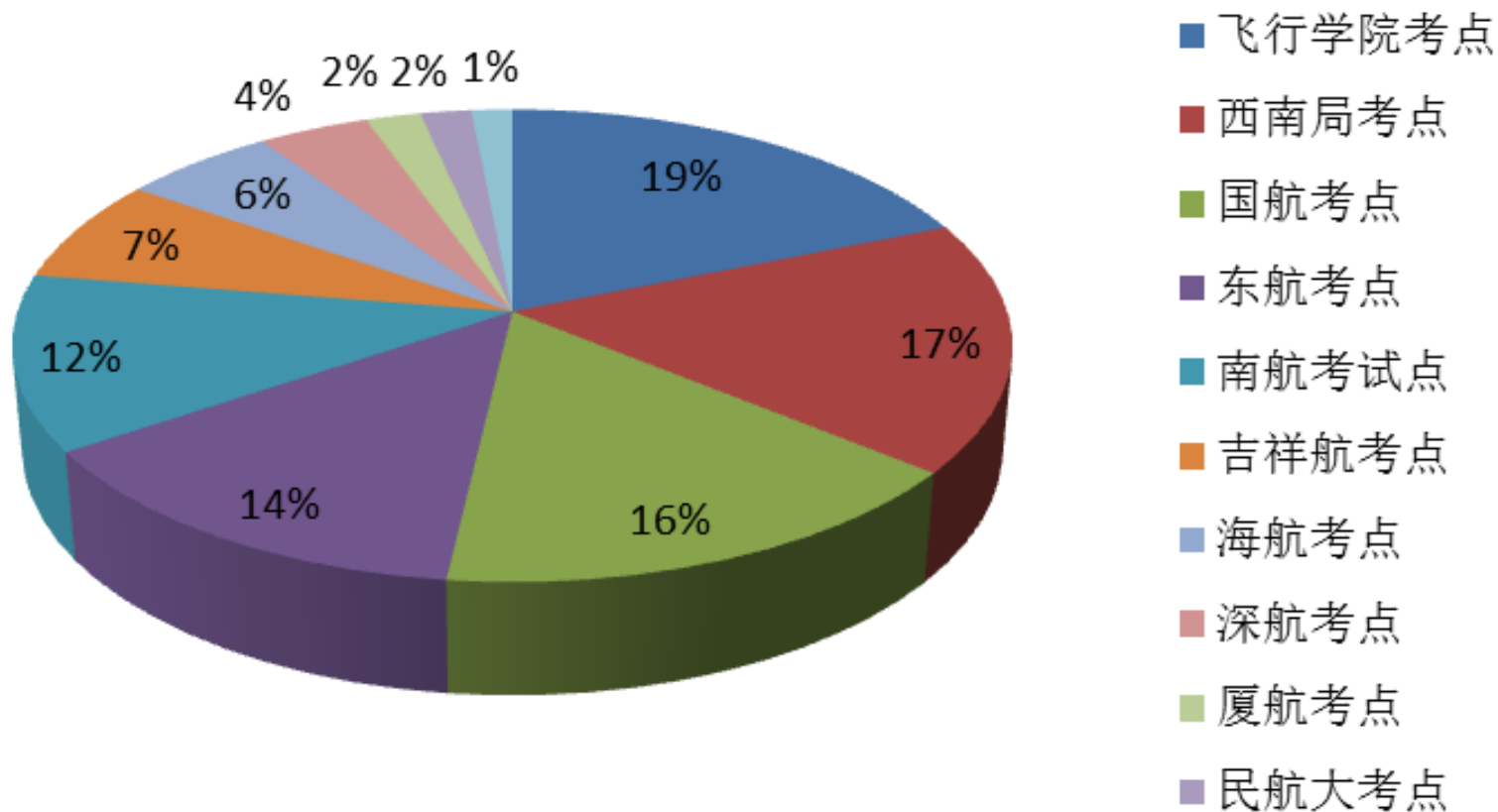




## 2016年各考点考试人次分布

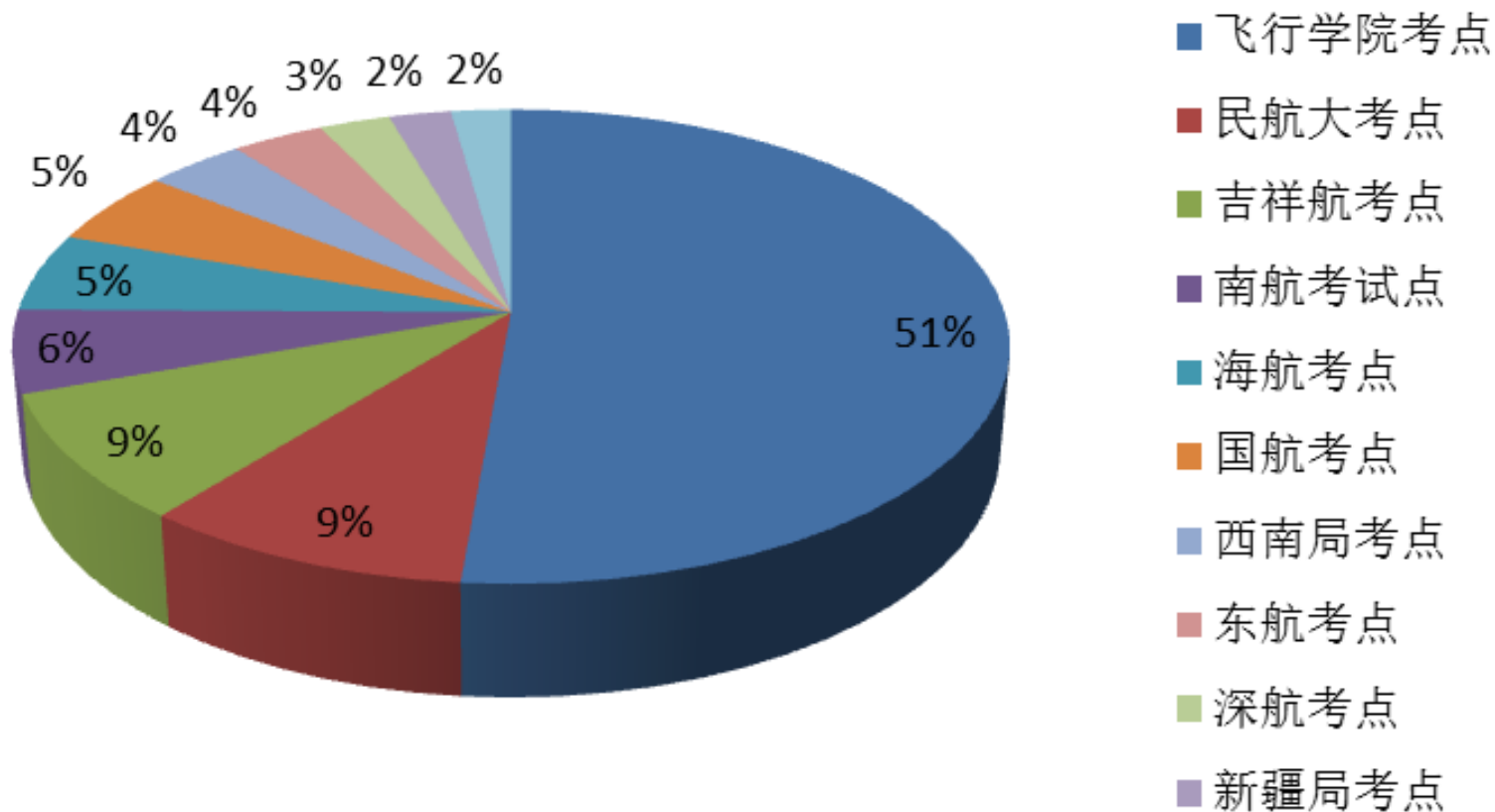


## 2017年各考点考试人次分布(E)





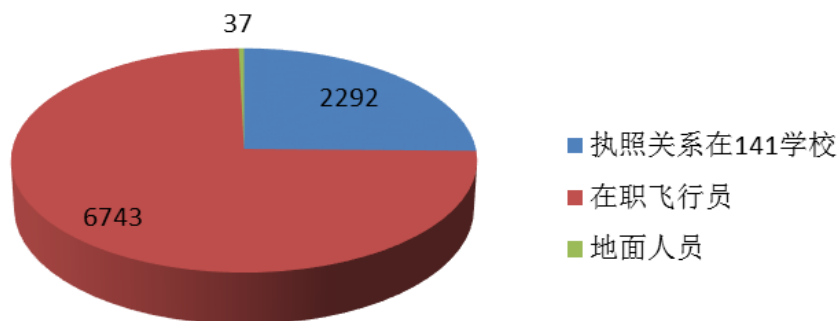
## 2017年各考点考试人次分布(C)



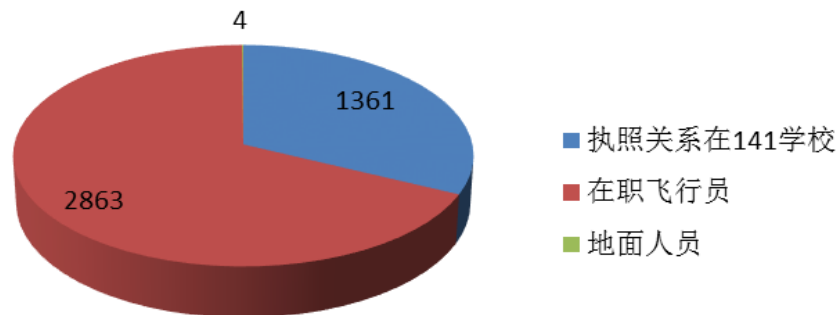


# 2017年语言考试人次构成

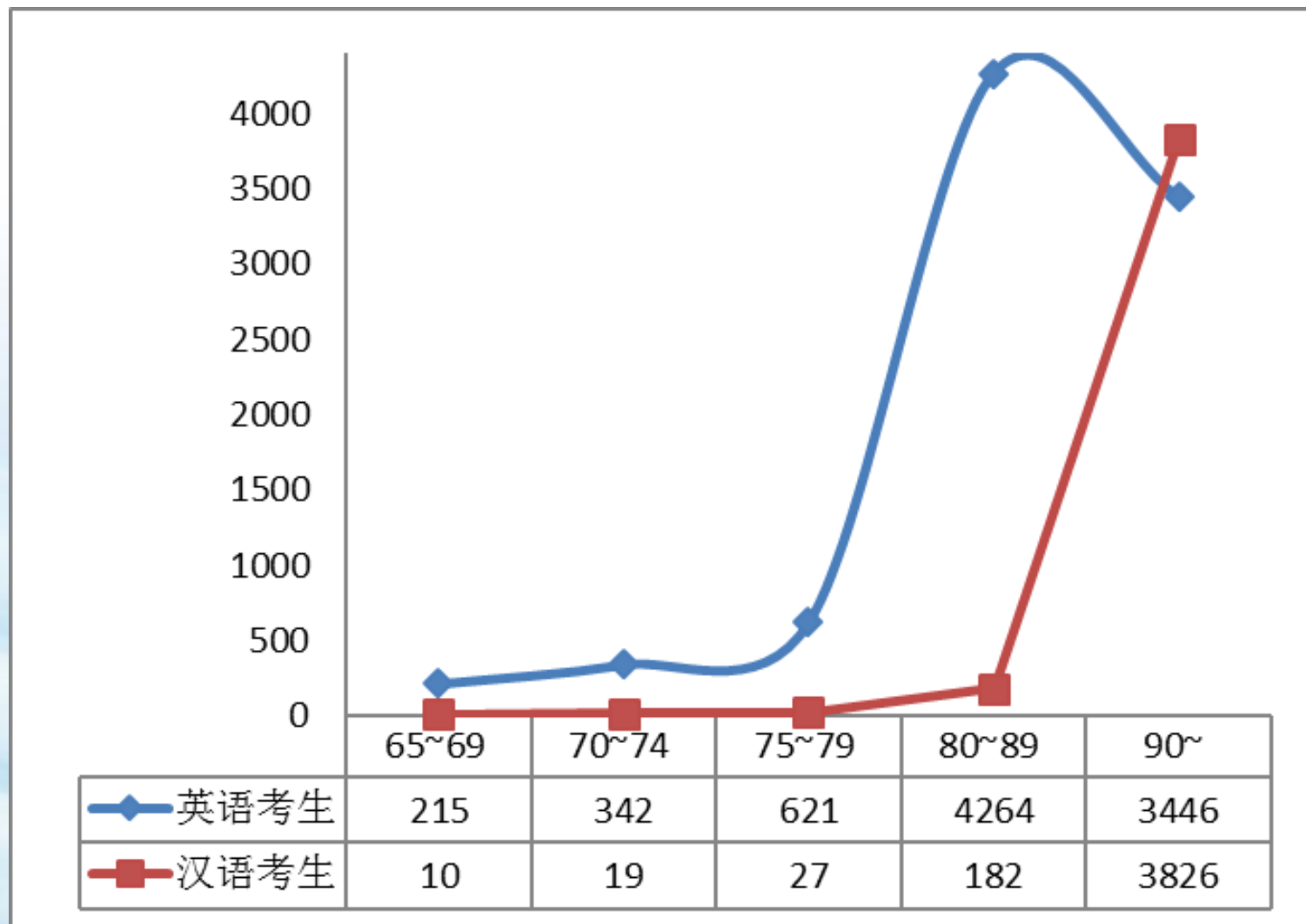
## 英语考试参考比例



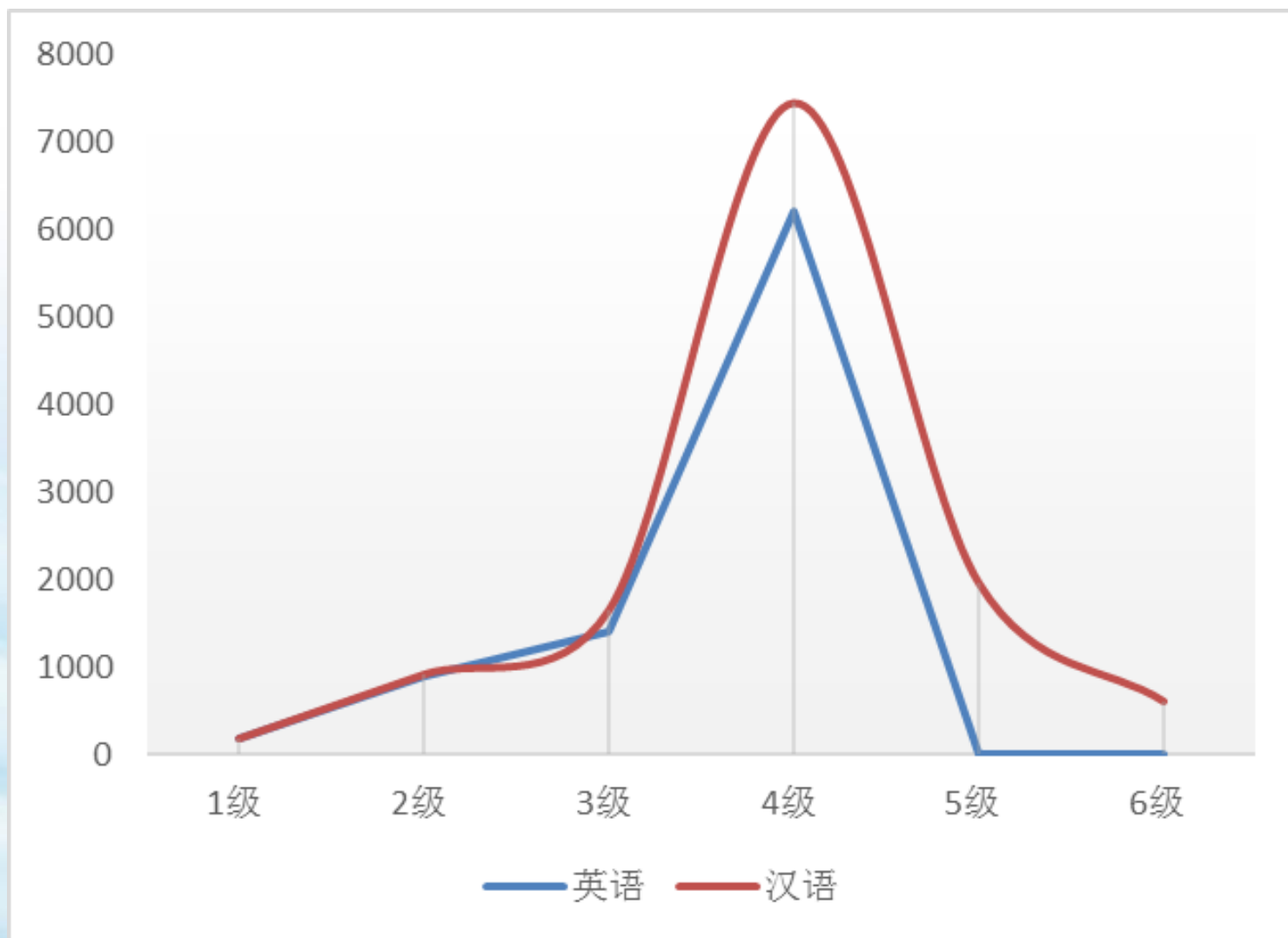
## 汉语考试参考比例



# 2017年语言考试考生年龄结构对比图

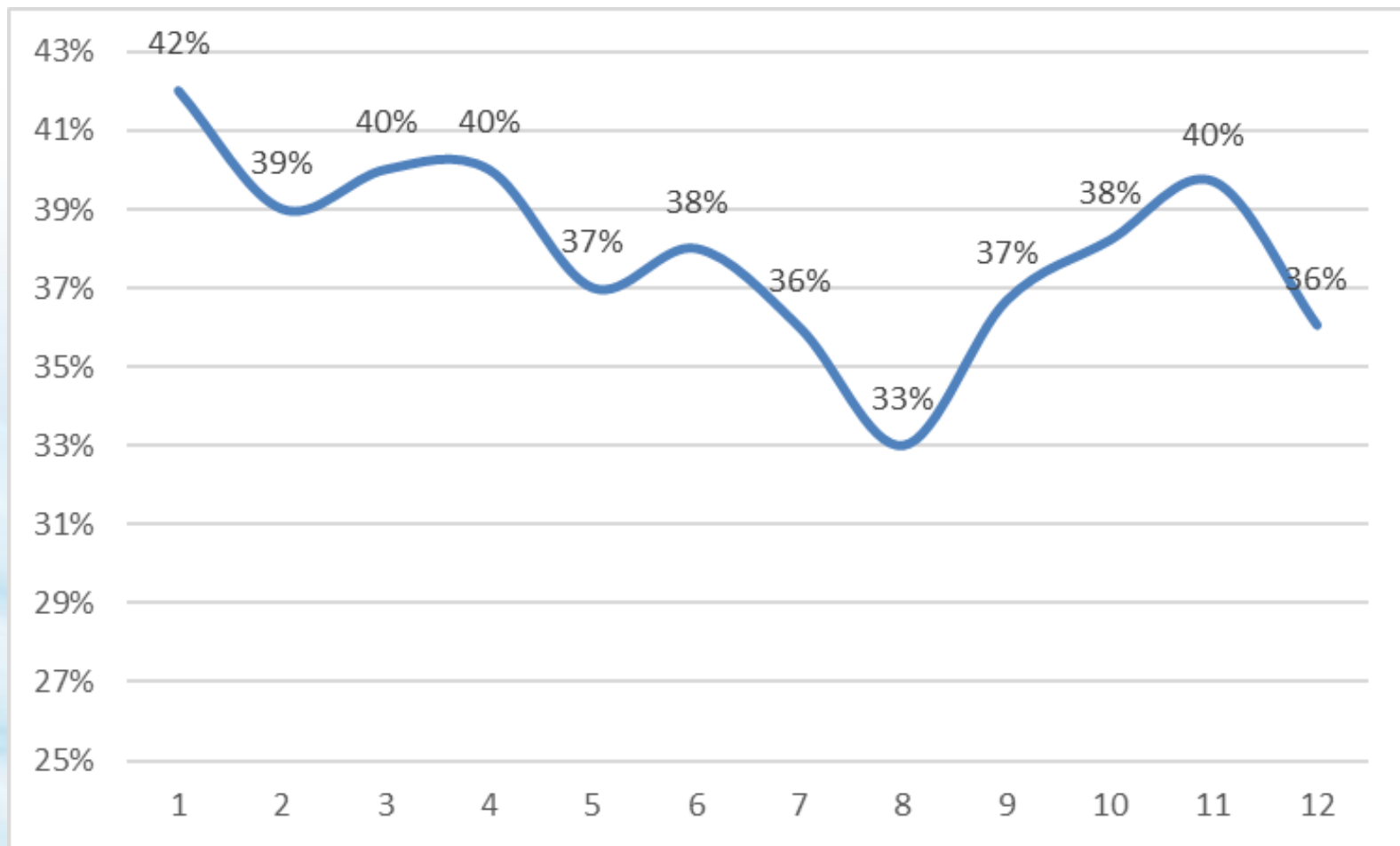


## 2017年语言考试各等级人次分布



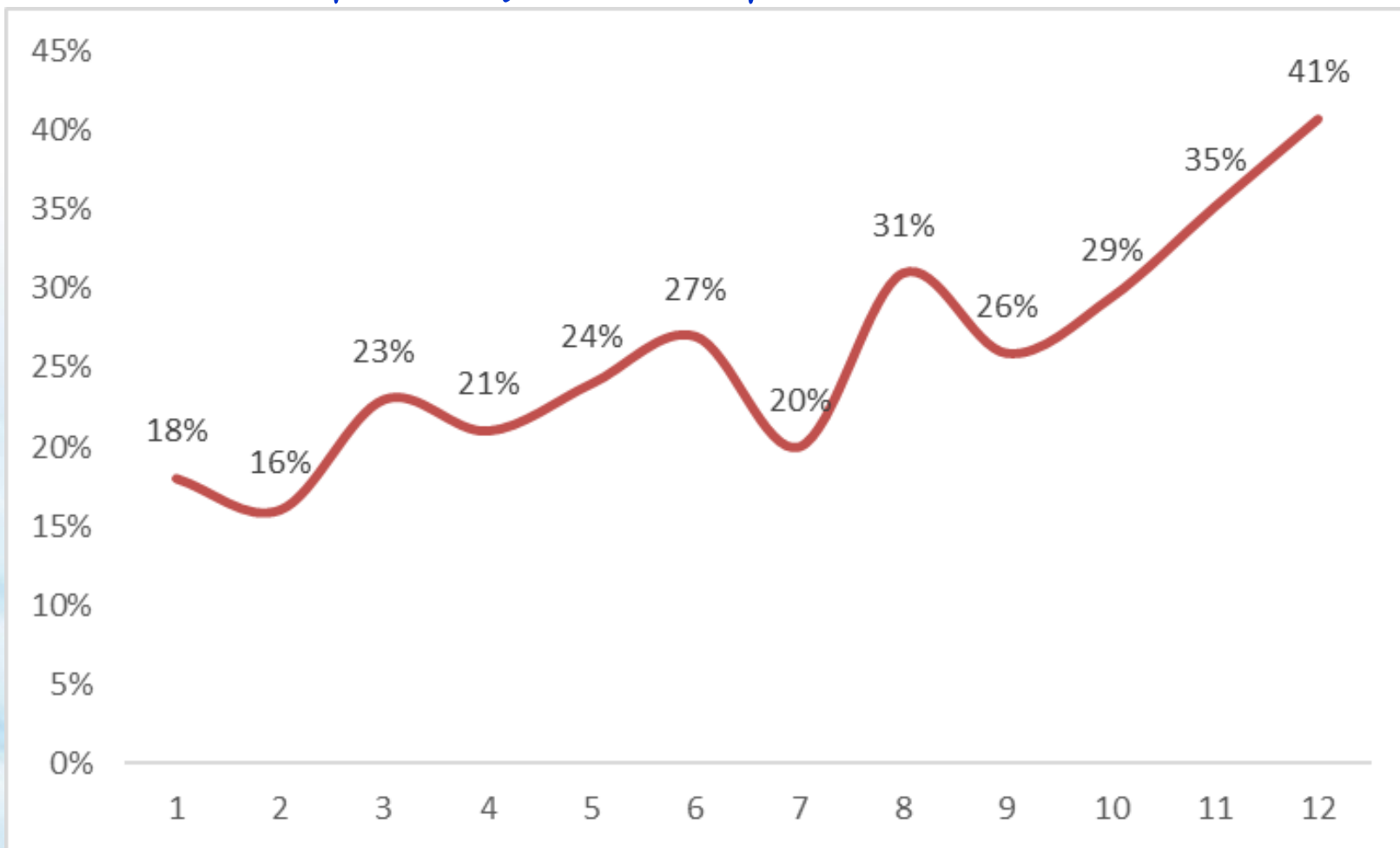


## 2016年初考通过率（3级）（E）





## 2016年初考通过率（4级）（E）

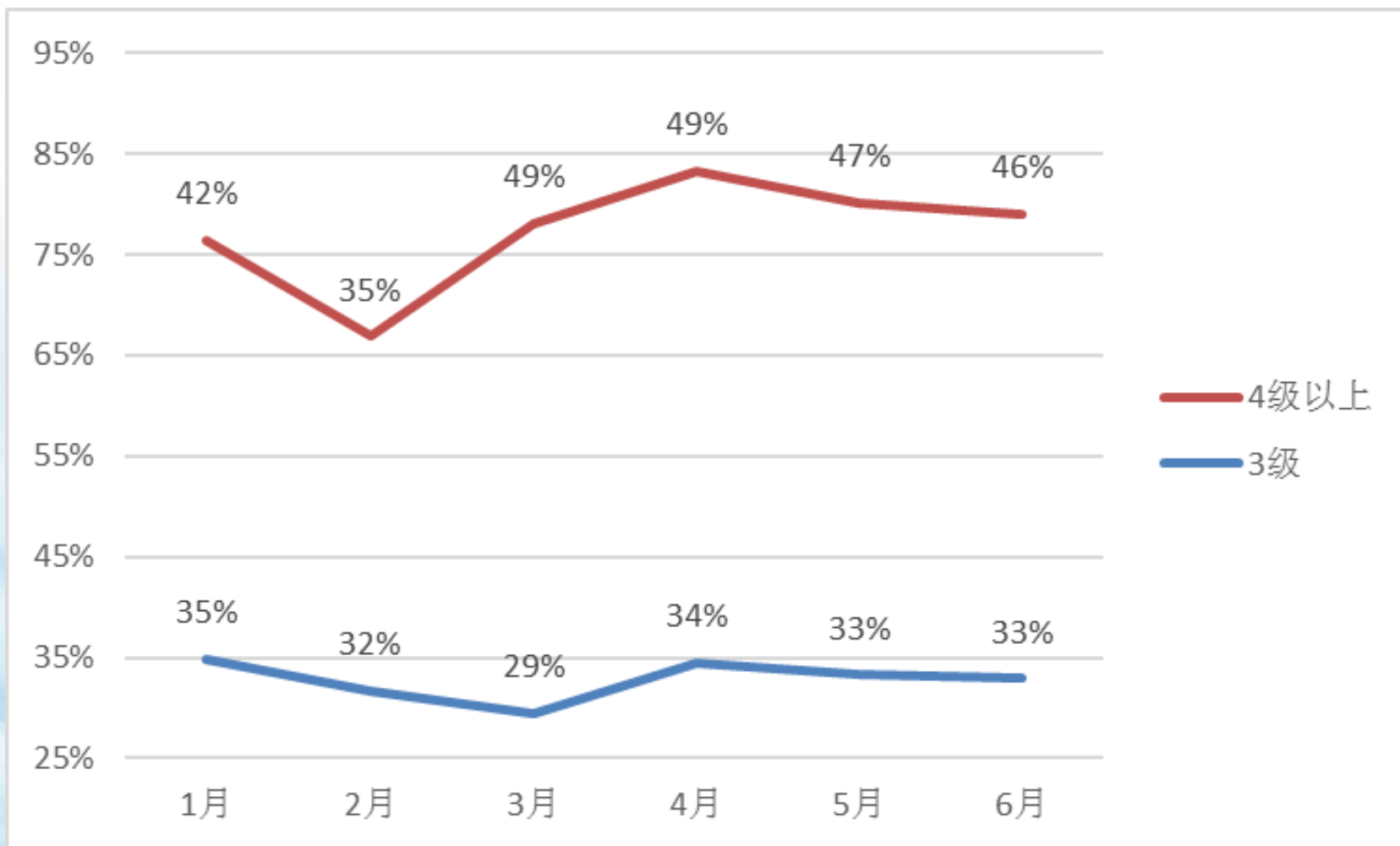




中国民用航空局

Civil Aviation Administration of China

## 2017年初考通过率（3，4级）（E）



# 2016年英语初考通过率变化趋势图

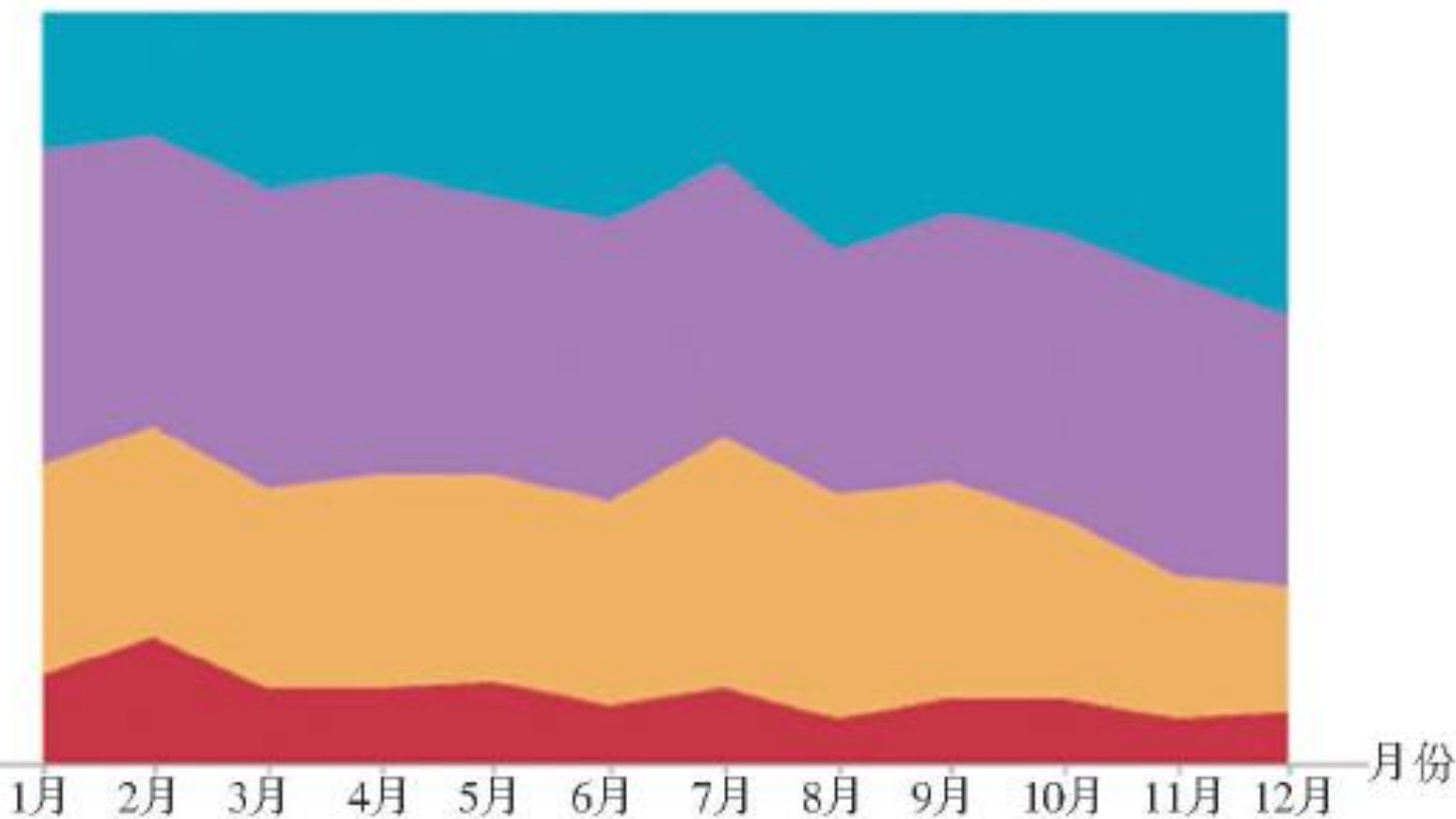
■ 4级及以上占比 ■ 3级占比 ■ 2级占比 ■ 1级占比

通过率

100%

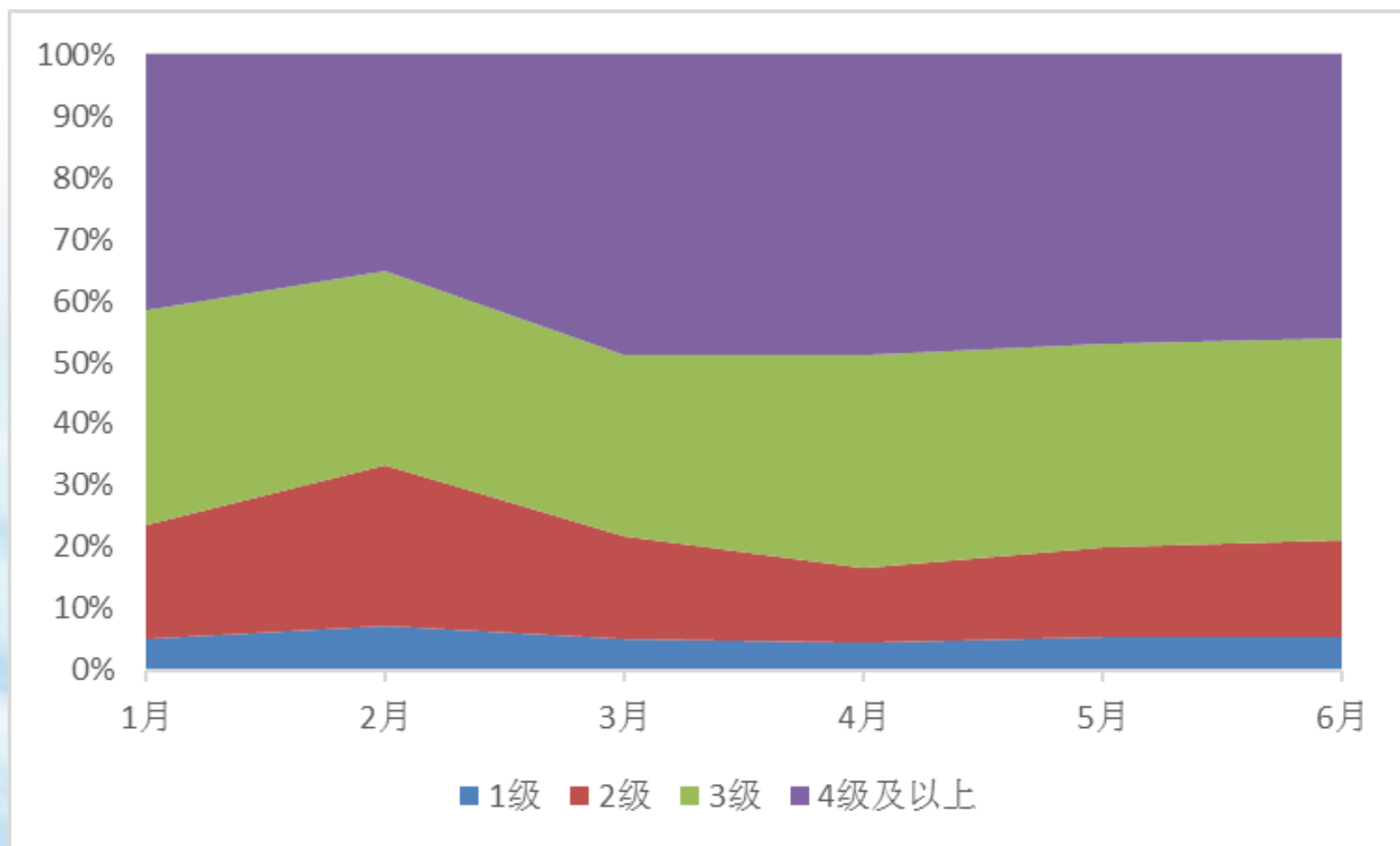
50%

0%

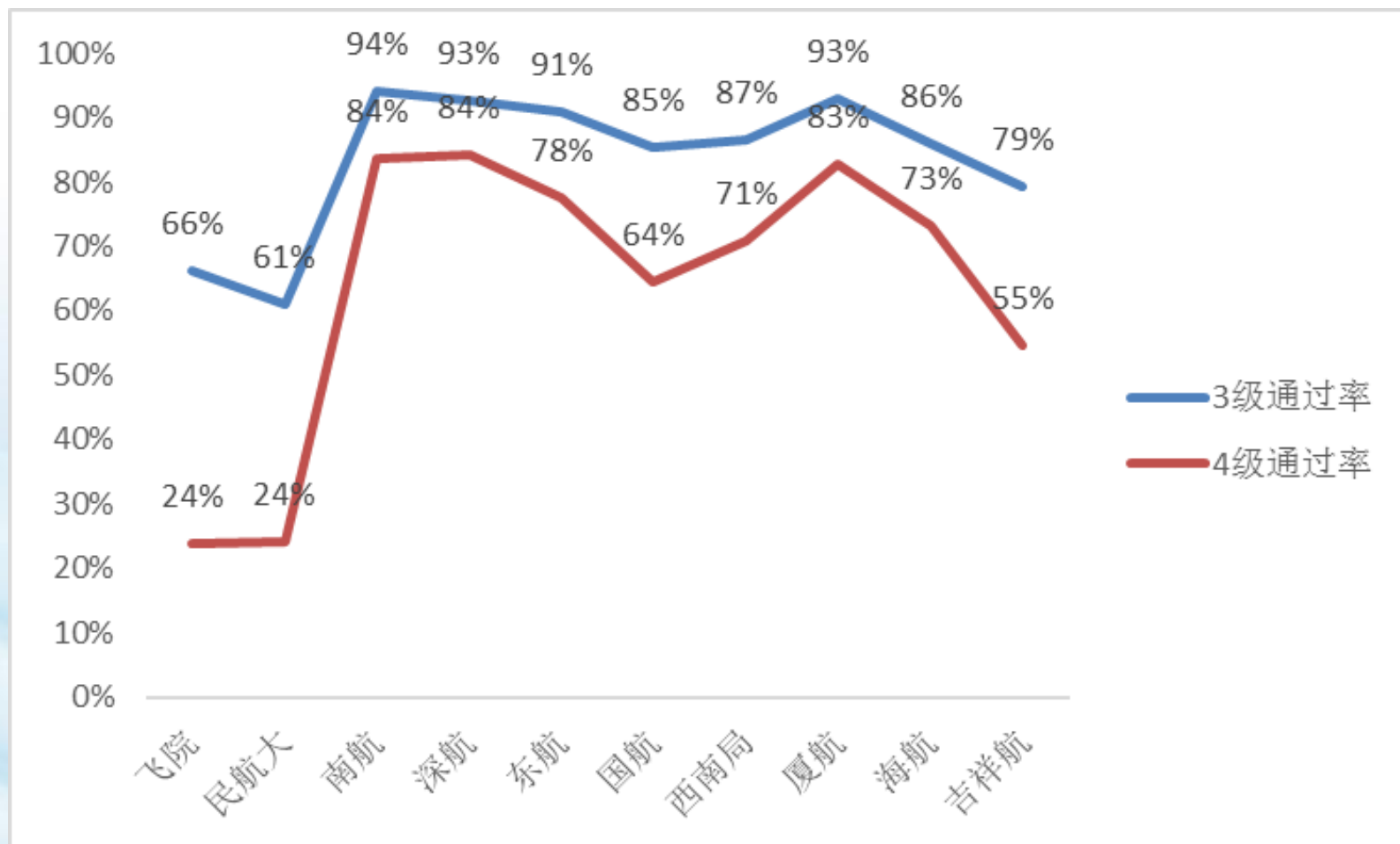




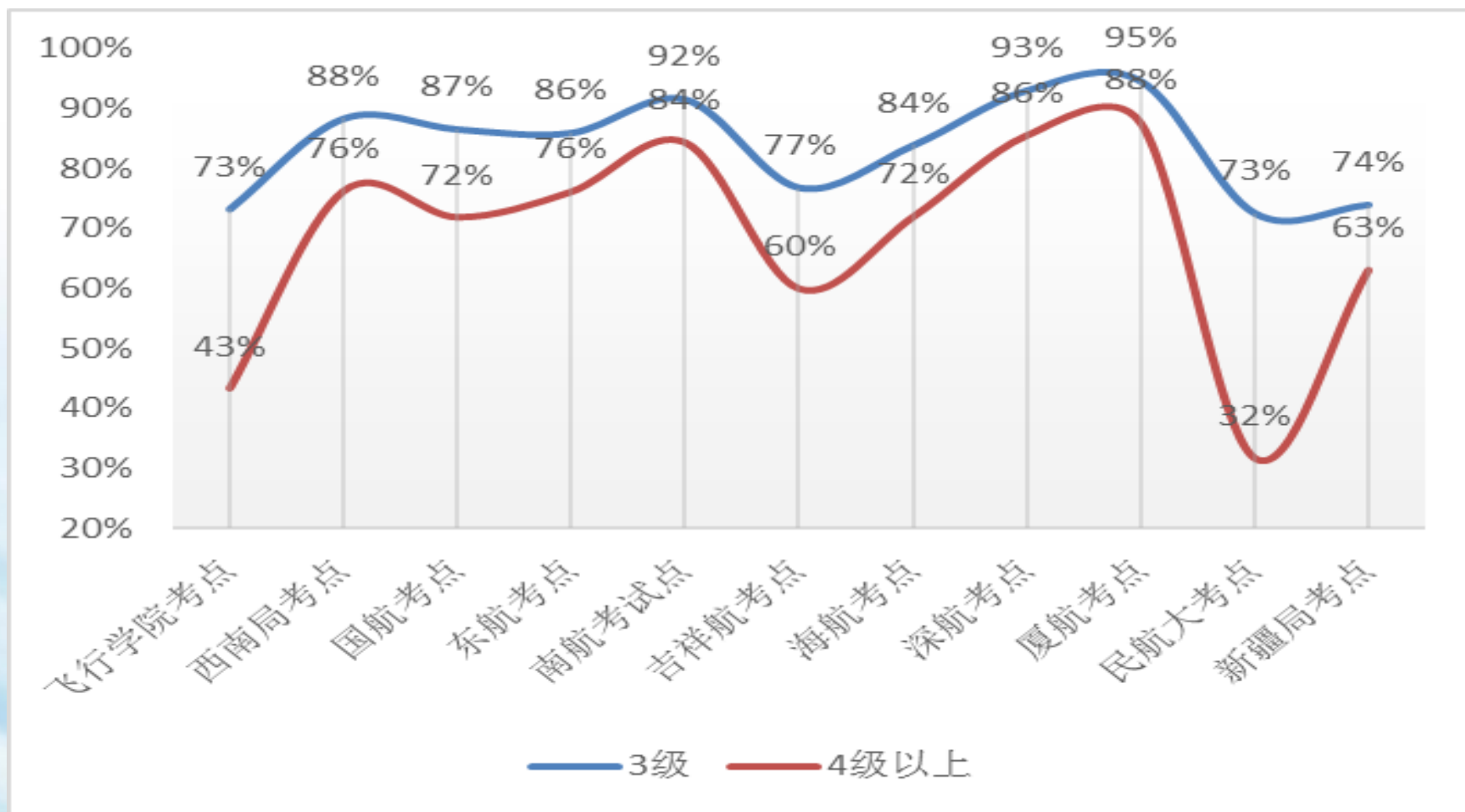
## 2017年英语初考通过率变化趋势图



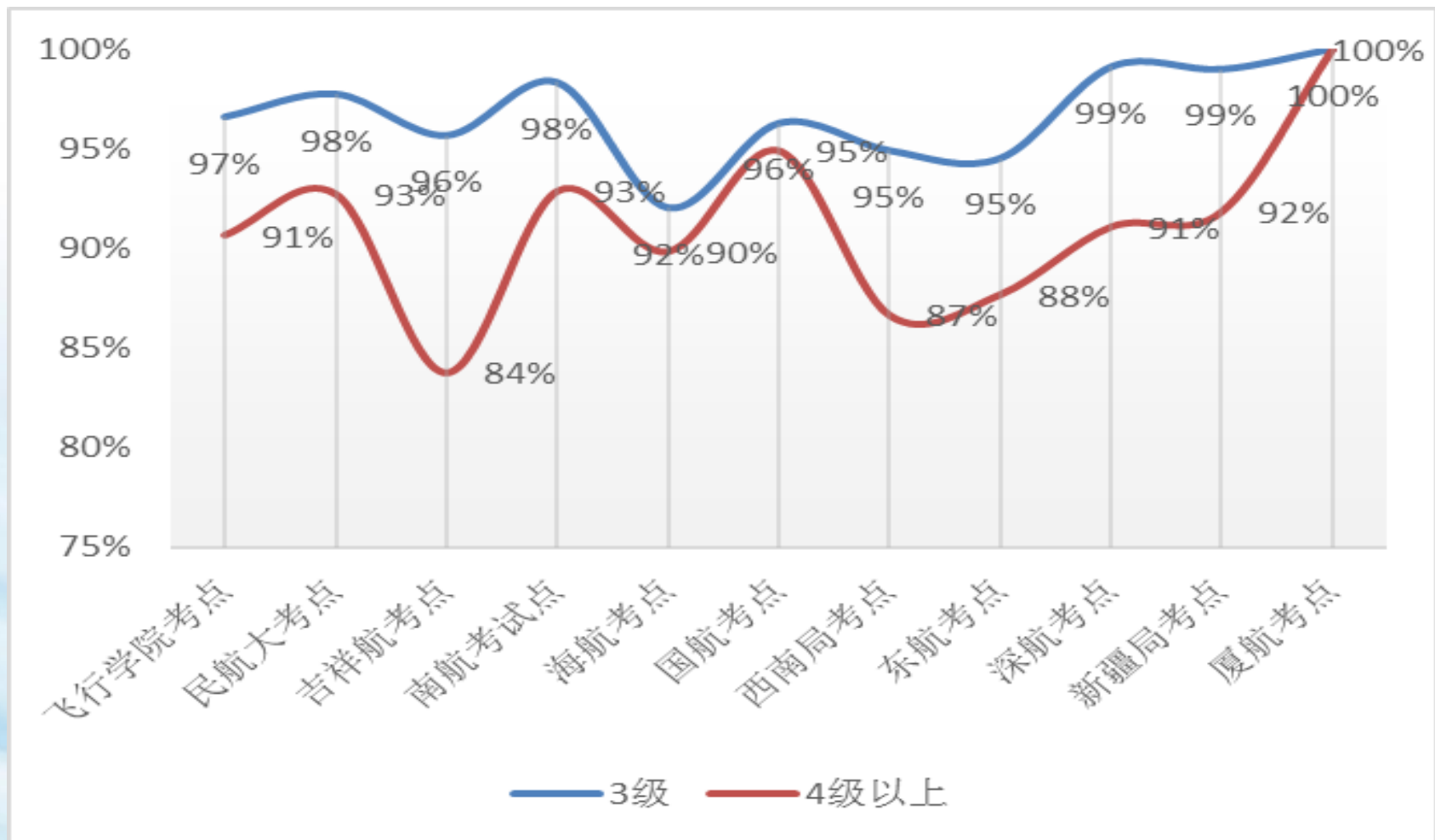
## 2016年各考点通过率



## 2017年各考点通过率 (E)



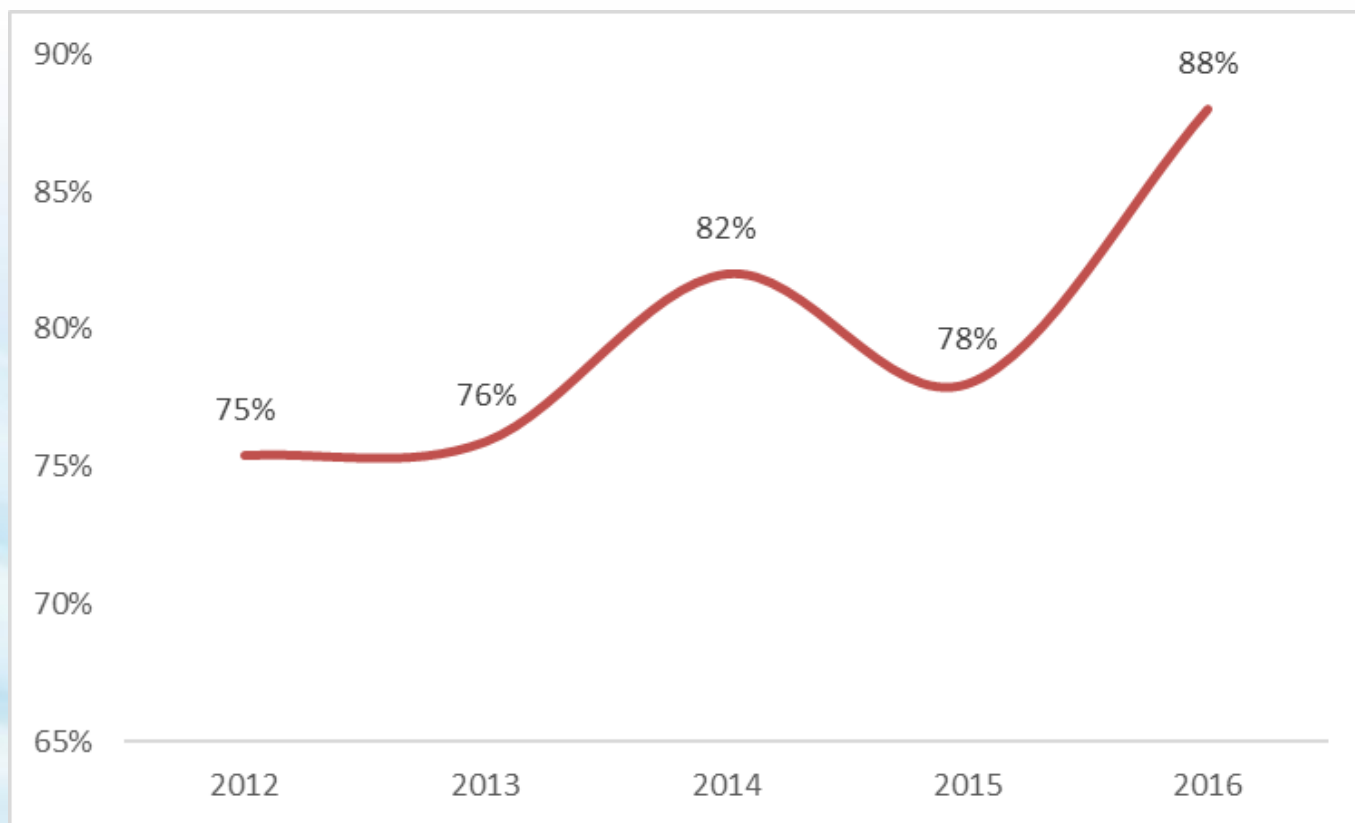
## 2017年各考点通过率 (C)





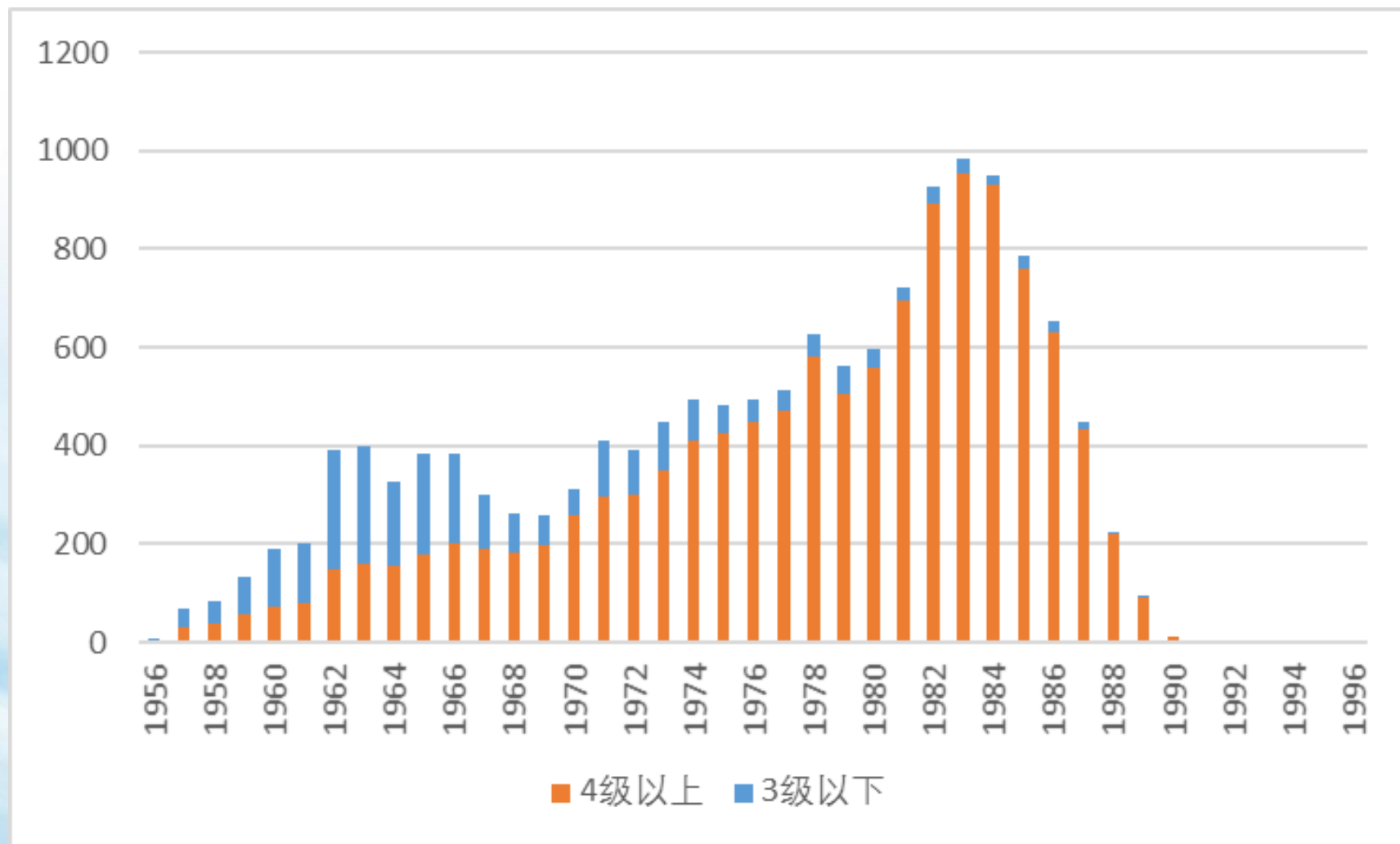
## 4级签注率

Year	2012	2013	2014	2015	2016
Rate	75%	76%	82%	78%	88%



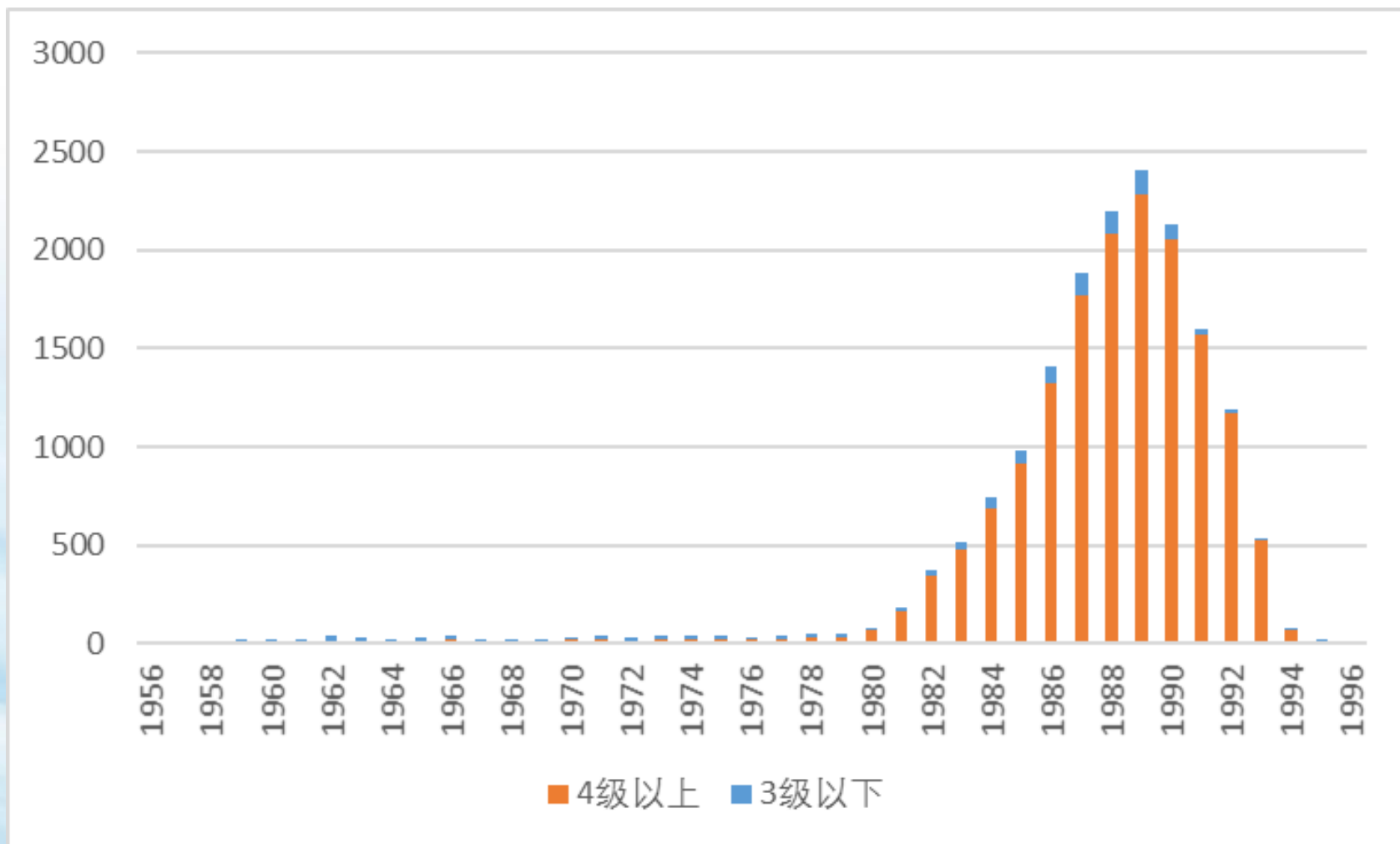


## 可用机长签注



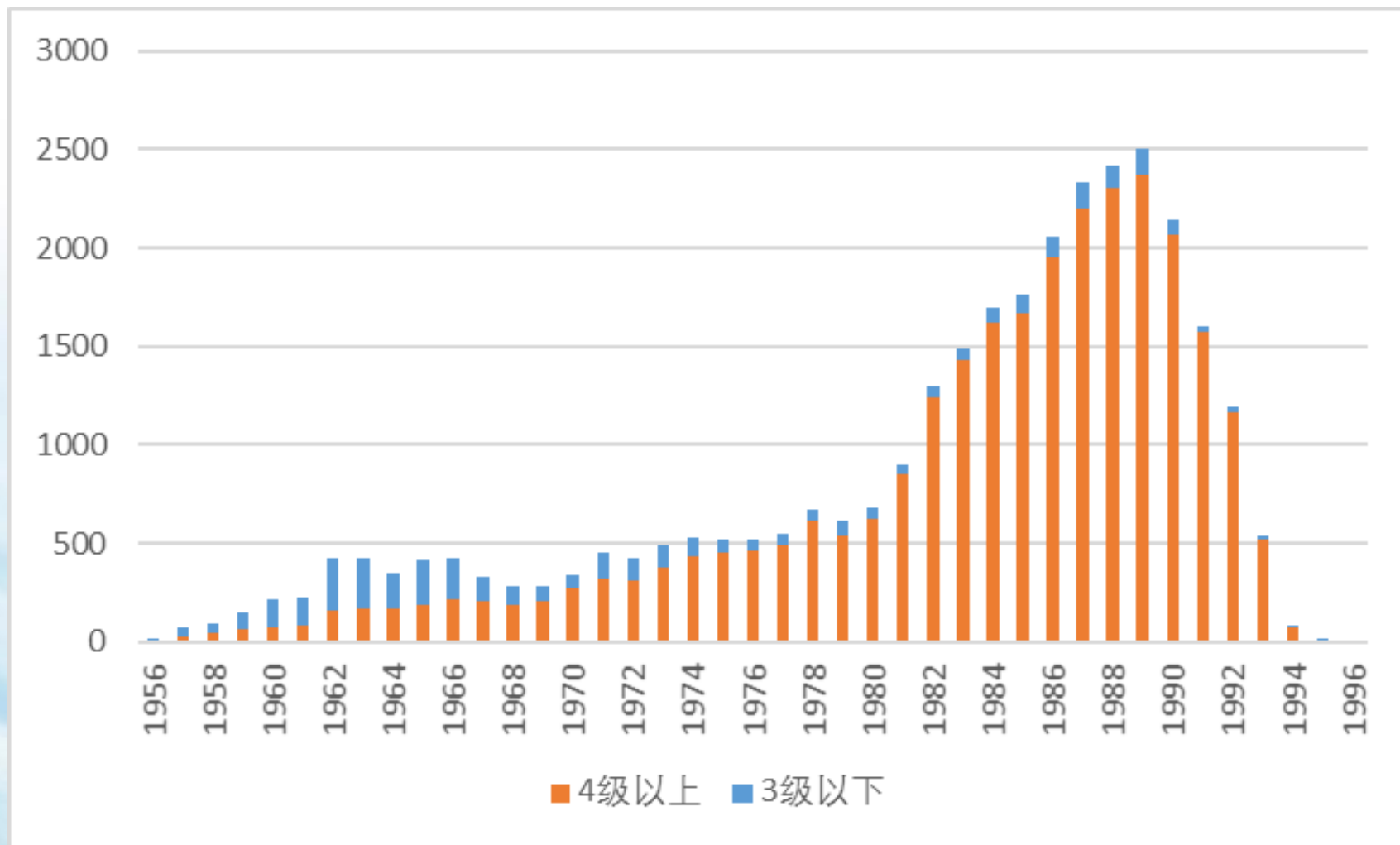


## 可用副驾驶签注情况





## 合计签注情况





## 考试员和评分员实力

- 2016年新增面试考试员24名
- 2016年新增评分员9名
- 补充平衡各考点的实力



第一批初始认证



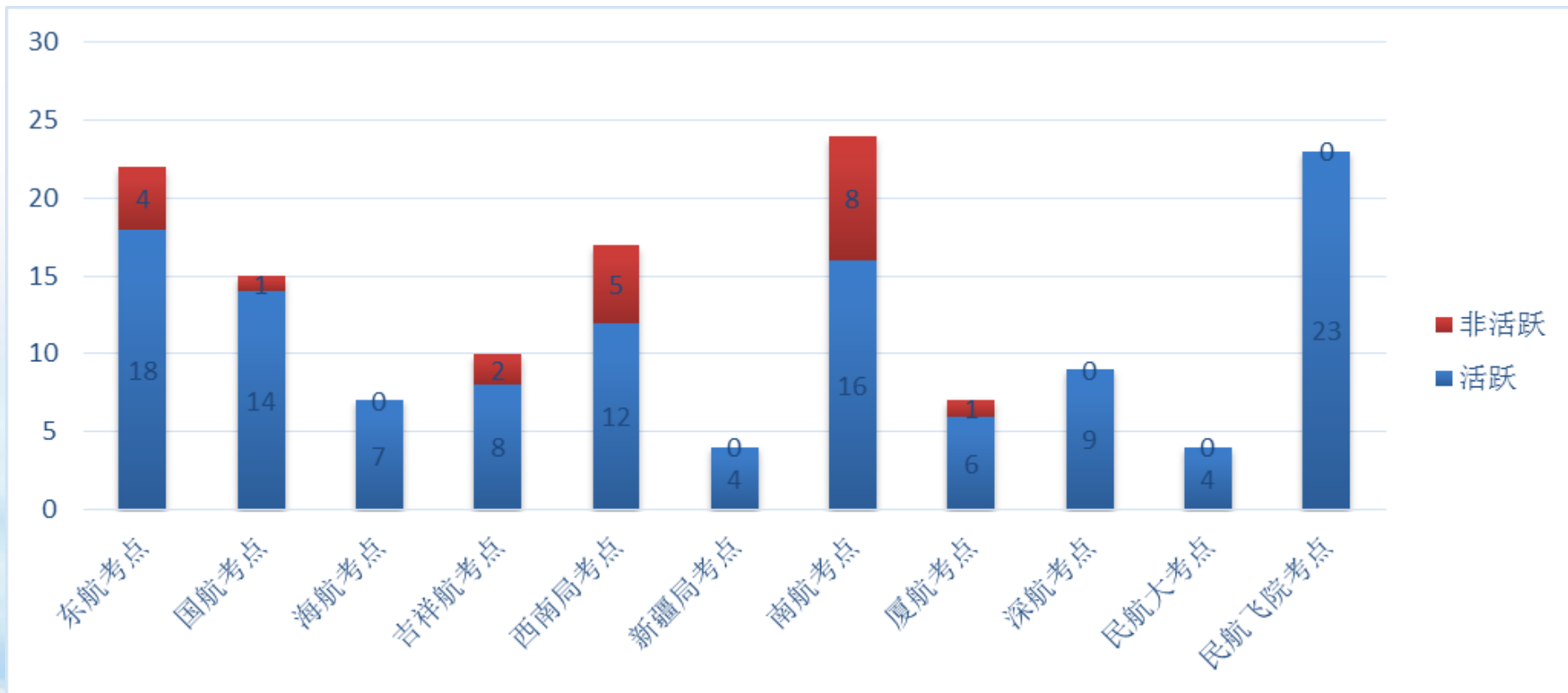
中国民用航空局  
Civil Aviation Administration of China



## 2017年各考点面试考试员和评分员工作量对比

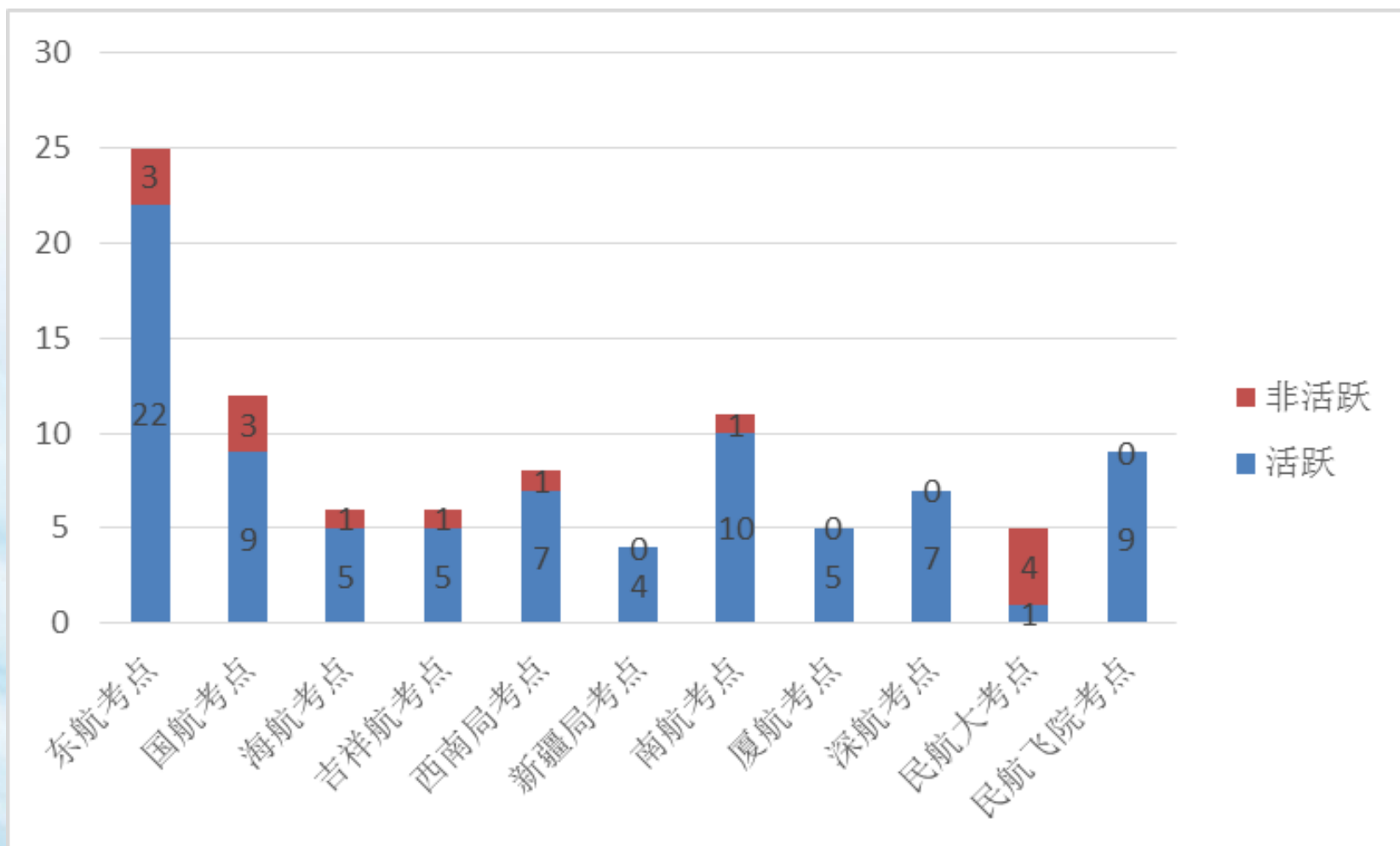
考点	面试员	活跃面试员	评分员	活跃评分员	面试量	评分量	面试平均工作量	评分平均工作量
东航考点	22	18	25	22	1297	8655.4	72	393
国航考点	15	14	12	9	1530	8665.2	109	963
海航考点	7	7	6	5	650	1679.2	93	336
吉祥航考点	10	8	6	5	917	289.2	115	58
西南局考点	17	12	8	7	1624	2037.4	135	291
新疆局考点	4	4	4	4	214	2838.3	54	710
南航考点	24	16	11	10	1264	13443.4	79	1344
厦航考点	7	6	5	5	181	1517.7	30	304
深航考点	9	9	7	7	462	2164.3	51	309
民航大考点	4	4	5	1	545	7.2	136	7
民航飞院考点	23	23	9	9	3329	10830.2	145	1203

## 2017年考试员实力 (119/142)

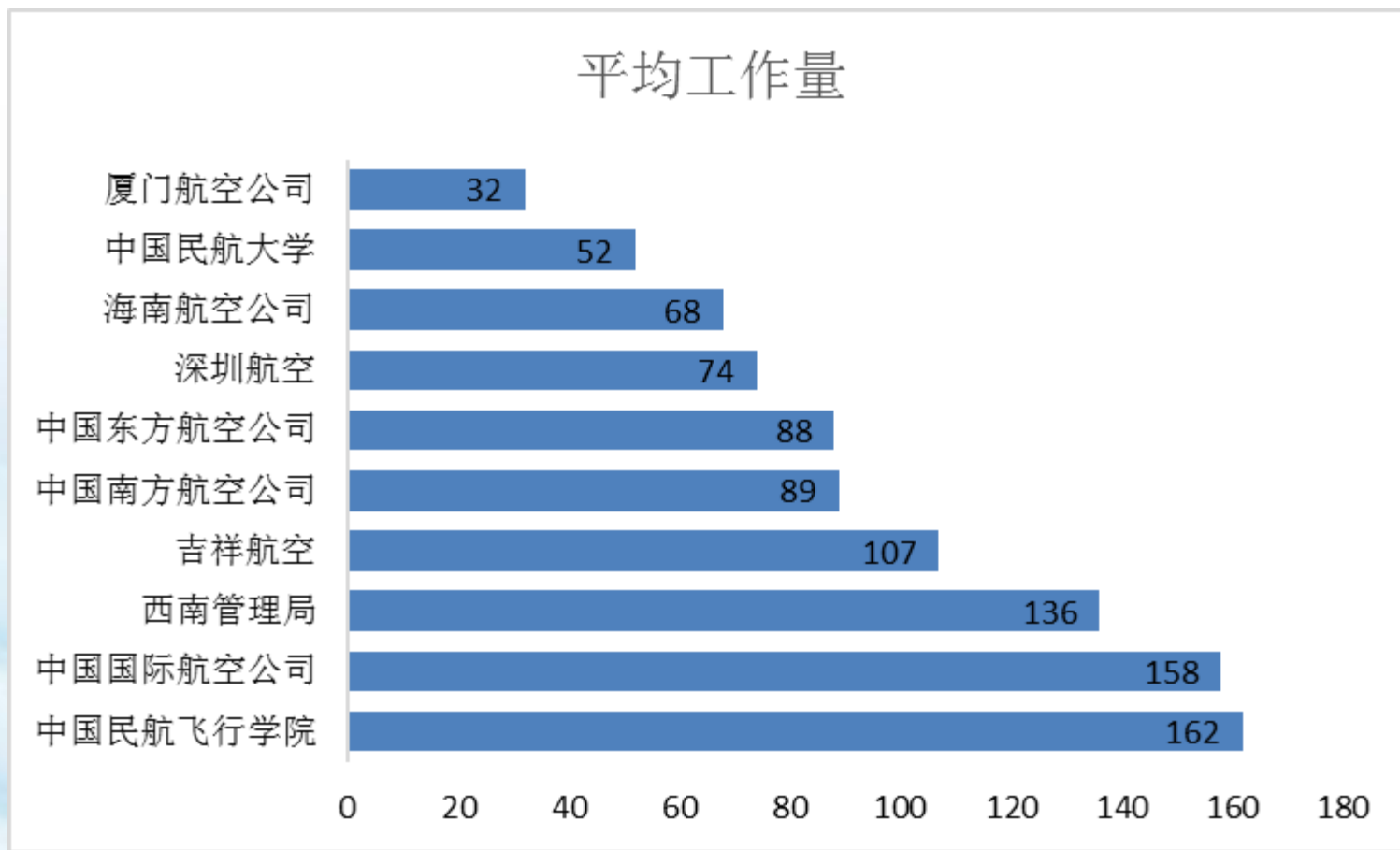




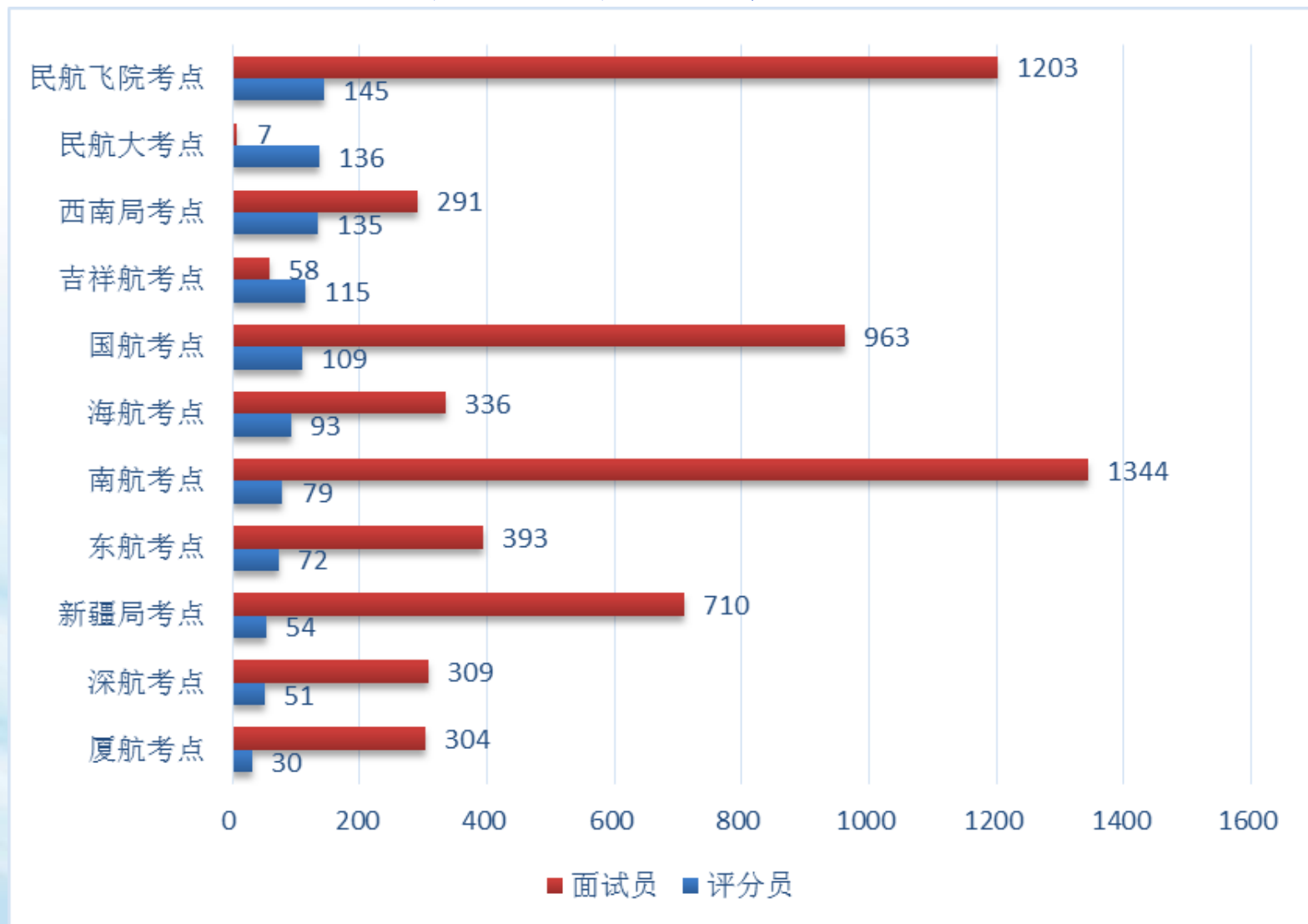
## 评分员实力(85/98)



## 2016年各考点考试员平均工作量



## 2017年考评员平均工作量





## 2016年度面试人次TOP 10

姓名	考点	面试人次
付晓云	国航考点	547
何佳	国航考点	498
秦婷婷	东航考点	428
罗敬	东航考点	404
杜京	南方航空公司考点	363
周大安	国航考点	353
冯灵林	广汉民航飞行学院考点	347
张莹	东航考点	332
郭佳	西南管理局考点	331
葛新燕	吉祥航空考点	323

## 2017年度面试人次TOP 10 ( 1-6月 )

姓名	考点	面试人次
刘蓉	中国民航飞行学院考点	315
姜玫	国航考点	312
周童	中国民航飞行学院考点	300
汪洋	中国民航飞行学院考点	291
杨超	南航培训部考点	275
徐舒	中国民航飞行学院考点	267
罗海燕	中国民航飞行学院考点	240
吴晓亮	中国民航飞行学院考点	234
何佳	国航考点	234
王娜	海南航空公司考点	219

## 2016年度评分人次TOP 10

姓名	考点	评卷总数
邢英慧	南方航空公司考点	1300
张瑞森	南方航空公司考点	1094
田欣	南方航空公司考点	1002
刘俊敏	东航考点	756
胡晓弘	东航考点	714
马俊	东航考点	634
侯嘉茜	东航考点	562
赵伟	东航考点	500
黄越	东航考点	444
张鑫颖	南方航空公司考点	424

## 2017年度评分人次TOP 10 ( 1-6月 )

姓名	考点	评卷总数
邢英慧	南航培训部考点	5504.8
张瑞森	南航培训部考点	4390.3
曾萍	中国民航飞行学院考点	2613.7
姚建英	国航考点	2485.4
蒲建君	中国民航飞行学院考点	2354.6
王婷P	国航考点	1995.5
金晓漪P	国航考点	1972.6
田欣	民航新疆管理局考点	1954.4
郑红梅	中国民航飞行学院考点	1865
孙蕾	南航培训部考点	1668.9



## 2017年考评员绩效考核Top5（1-6月）

序号	姓名	类型	工作单位	等级评定
1	何佳	面试官	国航	
2	汪洋	面试官	外国语学院	
3	付晓云	面试官	国航	
4	毛素涛	面试官	南航北京分公司	
5	丁赫	面试官	厦门航空有限公司	

序号	姓名	类型	工作单位	等级评定
1	邢英慧	评分员	南航海南分公司	
2	张瑞森	评分员	南航北方分公司	
3	姚建英	评分员	国航	
4	张鑫颖	评分员	南航北方分公司	
5	王婷	评分员	国航	



## 面试员绩效考核

- 年度复训
- 年工作量数值
- 年工作量排名
- 满意度
- 被警告次数

## 资格终止条件

- 无年度复训记录
- 年工作量小于30
- 年工作量排名末位5%
- 满意度小于80%
- 被警告次数 $\geq 5$ (告知原因)
- 其它飞标司认为应该终止的情况

提前平均数告知考点管理员



中国民用航空局

Civil Aviation Administration of China



## 面试考试员血量换算和显示说明:

- 红、橙、黄、绿（各占血条长度25%）

工作量: 

满意度: 

警告次数: 





# 1、工作量排名

- 倒数20%以上（绿色）
- 倒数15%-20%（黄色）
- 倒数10%-15%（橙色）
- 倒数5%-10%（红色）
- 倒数5%以内（血量为0）

工作量：





## 2、满意度

- 95%-100% (绿色)
- 90%-95% (黄色)
- 85%-90% (橙色)
- 80%-85% (红色)
- 小于80% (血量为0)

满意度：





### 3、被警告次数

- 1次（绿色）
- 2次（黄色）
- 3次（橙色）
- 4次（红色）
- 5次（血量为0）
- 6次（含）以上，血量保持为0

警告次数：





## 面试员绩效页面

现场考试

个人绩效管理

等级评定： [\(下载绩效指标评定文档\)](#)

您还未上传2016年度复训证明

工作量：

满意度：

警告次数：

个人面试工作量统计 排名：20(总数120) 工作量：29(距上一名差3.0)

截止10月1日还未满足局方最低工作量要求

考试时间：

请选择

查询

考点	考试时间 ▲	面试人数
合计		29
中国民航大学英语考试点	2016-09-29	13
中国民航大学英语考试点	2016-10-10	10
中国民航大学英语考试点	2016-10-11	6

10

◀

▶

第 1 共1页

↺

↻

显示1到3,共3记录



现场考试

个人绩效管理

等级评定: ([下载绩效指标评定文档](#))

您还未上传2017年度复训证明

工作量:

满意度:

警告次数:

个人面试工作量统计 排名: **36**(总数147) 工作量: **88**(距上一名差1.0)

考试时间: 请选择

查询

考点	考试时间 ▲	面试人数
合计		88
民航西南局考试点	2016-12-13	17
民航西南局考试点	2016-12-14	15
民航西南局考试点	2017-01-10	14
民航西南局考试点	2017-01-11	14
民航西南局考试点	2017-03-07	16
民航西南局考试点	2017-03-08	12

10 第 1 共1页

显示1到6,共6记录

82



## 评分员绩效考核指标

- 年度复训
- 年工作量数值
- 年工作量排名
- 有效率

## 评分员资格终止条件

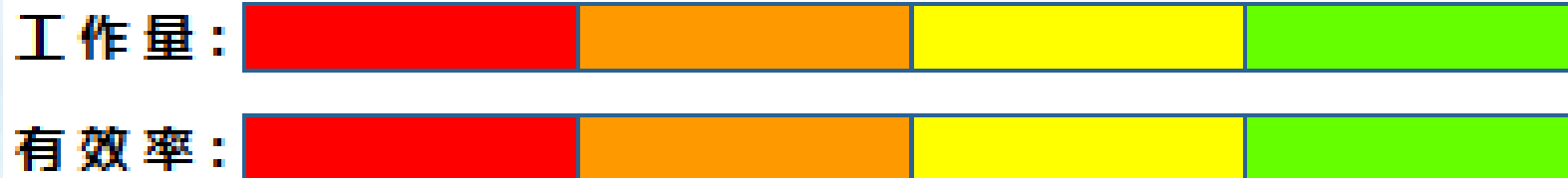
- 无年度复训记录
- 年工作量小于100
- 年工作量排名末位5%
- 有效率小于80%
- 其它飞标司认为应该终止的情况





## 血量换算和显示说明：

- 红、橙、黄、绿（各占血条长度25%）







# 1、工作量排名

- 倒数20%以上（绿色）
- 倒数15%-20%（黄色）
- 倒数10%-15%（橙色）
- 倒数5%-10%（红色）
- 倒数5%以内（血量为0）

工作量：





## 2、有效率

- 95%-100% (绿色)
- 90%-95% (黄色)
- 85%-90% (橙色)
- 80%-85% (红色)
- 小于80% (血量为0)

有效率：





现场考试

个人绩效管理

等级评定: [\(下载绩效指标评定文档\)](#)

您还未上传2016年度复训证明

工作量:

有效率:

个人评分工作量统计 排名: 3(总数88) 工作量: 787.2(距上一名差10.0)

考试时间:

考点	考试时间 ▲	评分工作量
合计		787.2
中国民航大学英语考试点	2016-09-29	2.4
中国民航大学英语考试点	2016-10-10	9.6
中国民航大学英语考试点	2016-10-11	0.8
国航英语考试点	2016-10-13	77.6
国航英语考试点	2016-10-14	30.4
中国民航飞行学院英语考试点	2016-10-17	129.6
中国民航飞行学院英语考试点	2016-10-18	161.2
中国民航飞行学院英语考试点	2016-10-19	212.6
中国民航飞行学院英语考试点	2016-10-20	162.8
中国民航大学英语考试点	2016-11-09	0.2

10  第 1 共1页

显示1到10,共10记录



现场考试

个人绩效管理

等级评定: (下载绩效指标评定文档)

您还未上传2017年度复训证明

工作量:

有效率:

个人评分工作量统计 排名: 21(总数97) 工作量: 326.6(距上一名差18.6)

考试时间: 请选择

考点	考试时间 ▲	评分工作量
合计		365
国航英语考试点	2016-12-22	1.6
东航英语考试点	2016-12-22	0.8
南航培训部英语考试点	2016-12-22	0.8
东航英语考试点	2016-12-23	2.4
国航英语考试点	2016-12-28	13.4
中国民航飞行学院英语考试点	2016-12-28	19.4
中国民航飞行学院英语考试点	2017-01-09	9.2
中国民航飞行学院英语考试点	2017-01-10	2.4
吉祥航空英语等级测试考试点	2017-01-11	0.8
中国民航大学英语考试点	2017-01-12	1.6

10   第 1 共1页

显示1到10,共10记录


81



# 中国民用航空局

Civil Aviation Administration of China



- 等级：钻石（最大值5颗）、蓝色皇冠（最大值5顶）、金色皇冠（最大值5顶）
- 等级换算规则：1金色皇冠=5蓝色皇冠=25钻
- 基础等级：初聘或非连续聘任后为1钻 



## 累积规则：

- 1、连续获聘每年+1钻
- 2、年工作量排名前10%+1钻
- 3、年工作量排名1 (5钻), 2(4钻), 3 (3钻)
- 3、满意度95%以上+1钻
- 4、满意度100%+2钻
- 4、终止资格后归为基础等级 (1钻)





## 等级显示:

- 如面试员累积7钻，则显示1个蓝色皇冠紧跟2个钻石







## 补考和缺考间隔

### 1、补考考试时间间隔设置

考试等级	补考一次	补考两次	补考三次	补考四次	补考五次	补考六次及以上
工作级Operational	28	28	56	56	112	112
工作级复考	28	28	56	56	112	112
专家级	28	28	56	56	112	112
专家级复考	28	28	56	56	112	112

### 2、缺考考试时间间隔设置

考试等级	缺考一次	缺考两次	缺考三次	缺考四次
工作级Operational	28	28	56	56
工作级复考	28	28	56	56
专家级复考	28	28	56	56
专家级Expert	28	28	56	56



中国民用航空局  
Civil Aviation Administration of China

# 面试官考试界面-待匹配考生







中国民用航空局  
Civil Aviation Administration of China

# 面试官考试界面-匹配考生

PEPEC-面试官 [wangtingopi5040]



当前有0位考生等待面试...

已匹配。您已经面试0人

Next Examinee

Please start the interview.

Start interview

Finish interview


字号: 大 中 小

Pause Matching

NO. 001

为保障录音效果, 请用较大的声音进行面试!

00:00

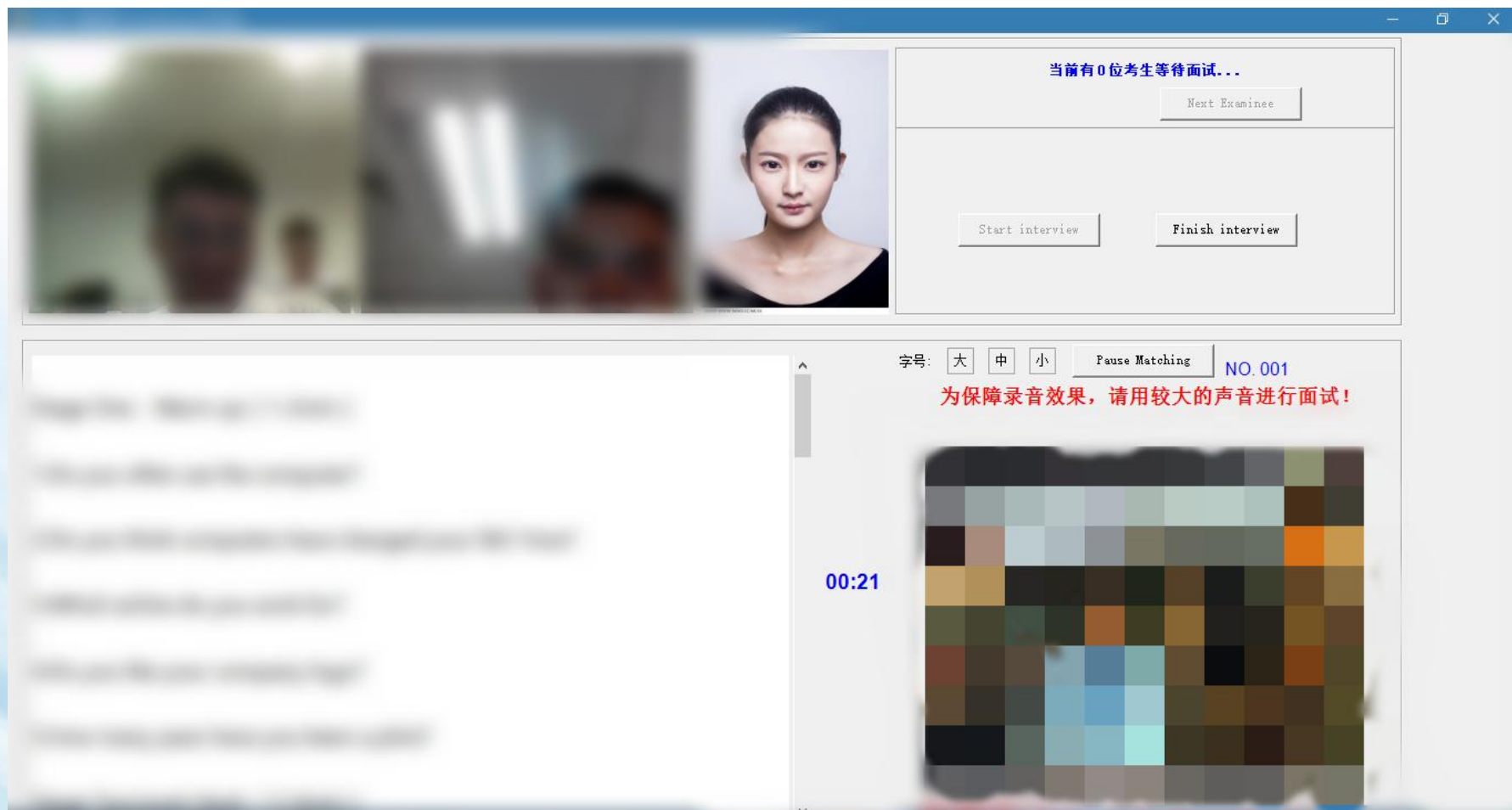




中国民用航空局  
Civil Aviation Administration of China



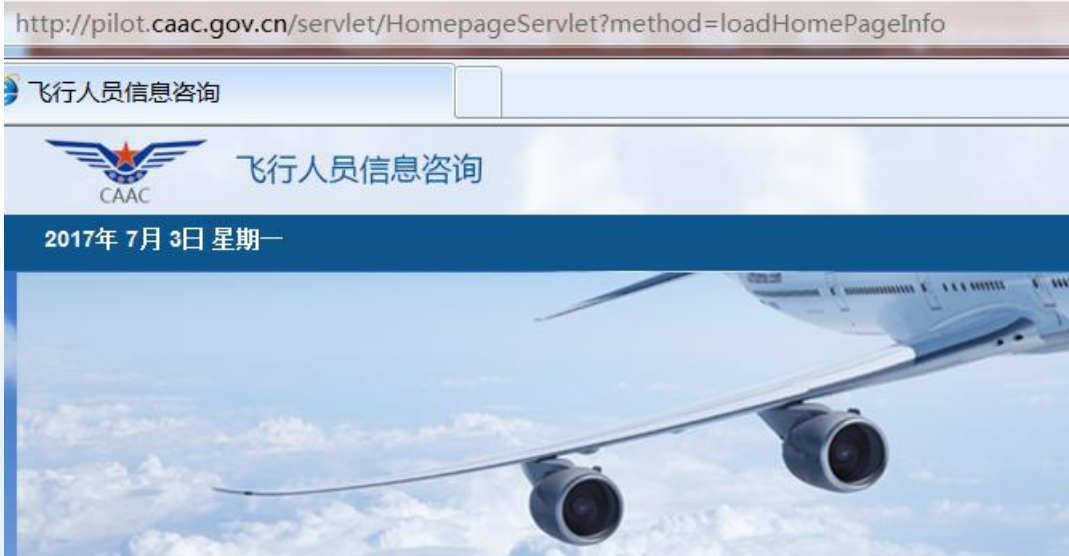
## 面试官考试界面-开始面试考生





中国民用航空局  
Civil Aviation Administration of China

# 飞行人员信息咨询平台



首页 -> 语言能力等级测试报考信息

## 飞行人员语言等级测试报考流程及考试须知

现行版本：暂无

编号：暂无

<飞行人员语言等级测试报考流程及考试须知>2017年5月22日第一版

附件：

飞行人员语言等级测试报考流程及考试须知.pdf (454KB)

## 语言能力等级测试信息

语言能力等级测试成绩查询

语言能力等级测试考点信息

语言能力等级测试报考信息

语言能力等级测试备考信息

语言能力等级测试考点建设

次到下挂

西之 W



# 关于加强汉语语言能力测试相关培训的通知

## 民航明传电报

签批盖章 杨洪海

等级 平急

局发明电〔2017〕1568号

### 关于加强汉语语言能力测试相关培训的通知

民航各地区管理局，各运输（通用）航空公司，民航大学、飞行学院、民航干院，体育总局航管中心：

2017 年开展中国民航飞行人员汉语语言能力测试（以下简称 PCPEC）以来，对提升民用航空器驾驶员的航空汉语通信水平起到了积极的作用。2017 年 1 月-5 月成绩数据显示工作级以上通过率为 92.4%，另有 7.6% 的考生达不到工作级。

PCPEC 不仅关注汉语语言应用能力，同时着重评估汉语航空通信用语标准演示能力，为提高无飞行经历测试者的评估等级，改善训练质量，确保训练进度，节约考试资源，现就相关培训要求如下：

1、训练机构应在测试前对考生进行航空通信汉语语言能力培训，主要内容应包括掌握基本的航空通信术语。

2、培训内容设置建议参考私用驾驶员执照理论考试大纲无线电通信部分的通信程序和用语要求。

3、建议考生在参加测试前参阅咨询通告《航空通信程序指南》（AC-91-32）相关通话标准。

此通知。

民航局飞行标准司

2017 年 5 月 27 日

承办单位：通用标准处

电话：010-64091454





中国民用航空局  
Civil Aviation Administration of China



# Thank You!

